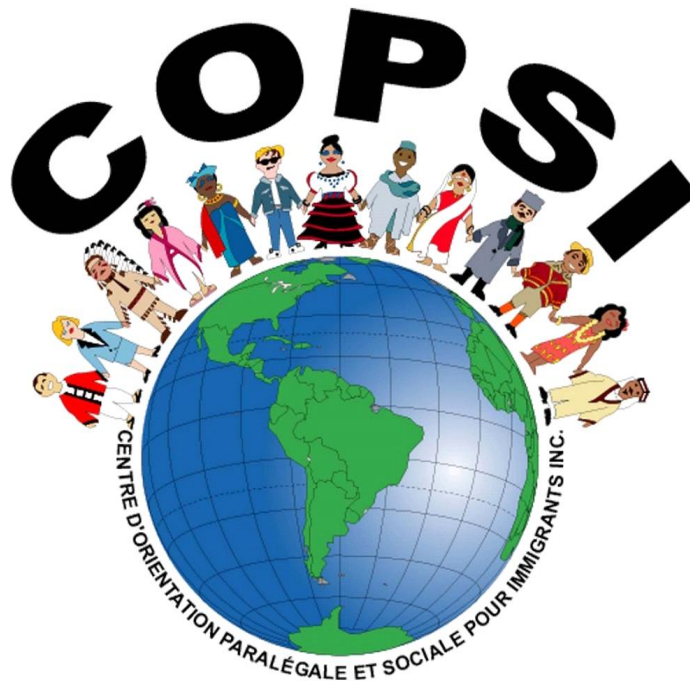


CENTRE D'ORIENTATION PARALEGALE ET SOCIALE POUR IMMIGRANTS



RAPPORT ANNUEL 2025-2026

**1982-2026
44 ANS DE SERVICE À LA COMMUNAUTÉ**

6613, rue Papineau
Montréal (Québec) H2G 2X3
Téléphone : (438) 384-3341
Courriel : directrice@copsi.ca
Site web : www.copsi.ca
Facebook : COPSI

REMERCIEMENTS

Partenaires financiers

Le Centre d'orientation paralégale et sociale pour immigrants (COPSI) remercie ses partenaires financiers.

Provinciaux

- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Moisson Montréal
- Fondation Trottier
- Programme Soutien à l'action bénévole

Municipal

- Arrondissement Rosemont-La-Petite-Patrie

Ministres et députés

- Mme Sonia Bélanger, Ministre responsable des aînés, ministre déléguée à la Santé
- M. Gabriel Nadeu-Dubois; député de Gouin
- M. Andrés Fontecilla, député provincial Laurier-Dorion
- Mme ; Alexandra Zaga; députée de Verdun
- M. Frederic Beauchemin, député Marguerite Bourgeoys

Organismes et personnes ressources

COPSI remercie tous les organismes et les personnes ressources pour leur soutien et leur appui à la réalisation de la mission et des activités de l'organismes

Organismes

- Alliance des Communautés culturelles pour l'égalité dans la Santé et les Services sociaux (ACCÉSSS).
- Arrondissement Rosemont-La-Petite-Patrie
- CHSLD de La-Petite-Patrie
- Comité d'accueil des demandeurs d'asile au Québec (ADAQ-TCRI)
- Comité action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie (CAQVAPP)
- Conseil Canadien pour les Réfugiés (CCR)
- Espace pour la vie de Montréal
- Idolem Plaza
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

Personnes ressources

Mme Isabelle Huyghues-Lacour; bureau du député provincial de Gouin

Mme Isabelle Talbot-Fournier ; Organisatrice communautaire CIUSSS du Nord-de l'Île-de-Montréal

M. Jérôme Di Giovanni ; directeur ACCÉSSS

M. Julien Fournier-Dorion; bureau du député fédéral de Gouin

M. Louis-Philippe Jannard ; coordonnateur volet protection-TCRI

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres, partenaires et amis de COPSI,

Cela fait plusieurs années que je suis membre du conseil d'administration de COPSI et La Présidente depuis l'année dernière. L'année 2025 nous a rappelé que l'adversité fait partie des réalités que nous pouvons rencontrer, mais qu'elle constitue également une occasion de démontrer notre capacité d'adaptation, notre résilience et notre engagement collectif.

C'est avec beaucoup de fierté et de reconnaissance que nous vous présentons le rapport d'activités de cette année.

Grâce à l'engagement de nos membres, de nos bénévoles, de notre équipe et de nos partenaires, notre organisme continue d'être un lieu d'accueil, d'écoute, de solidarité et d'accompagnement pour les personnes immigrantes, les familles et les personnes âgées de notre communauté.

Au cours de l'année, nous avons poursuivi notre mission avec détermination en offrant des services essentiels en immigration, de l'aide alimentaire, des activités de soutien et d'intégration sociale, ainsi que des espaces favorisant le respect, l'inclusion et la dignité humaine. Malgré les nombreux défis sociaux et économiques vécus par plusieurs de nos participants, nous avons vu naître de belles initiatives, des liens de confiance et un véritable esprit d'entraide.

Je tiens à remercier sincèrement toutes les personnes qui contribuent au rayonnement du Centre d'orientation paralegale et sociale pour immigrants (COPSI) : les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail, les bénévoles, les partenaires communautaires et institutionnels ainsi que tous nos membres. Votre implication et votre confiance sont essentielles à la poursuite de notre mission.

Ensemble, continuons à bâtir une communauté plus humaine, inclusive et solidaire.

Veuillez recevoir mes salutations les plus distinguées.

Laura Bello

Présidente

MOT DE LA DIRECTRICE

Cette année encore, COPSI a poursuivi son engagement auprès des personnes les plus vulnérables de notre communauté avec compassion, professionnalisme et dévouement. Chaque service offert, chaque activité réalisée et chaque accompagnement effectué représentent une occasion de soutenir des personnes dans leur parcours d'intégration, de reconstruction et d'épanouissement.

Au fil des mois, nous avons accueilli des personnes vivant différentes réalités : nouveaux arrivants, demandeurs d'asile, familles, personnes âgées et personnes en situation de précarité. Derrière chaque dossier et chaque rencontre, il y a des histoires de courage, de résilience et d'espoir qui nous motivent à poursuivre notre travail avec conviction.

Nous sommes plus que fiers de toutes les réalisations accomplies cette année : le maintien de nos services en immigration, les activités destinées aux personnes âgées, le soutien alimentaire, les ateliers d'information, les conférences ainsi que les activités de rapprochement interculturel.

Cependant, l'année 2025 restera dans notre mémoire comme l'année des épreuves, mais aussi de la résilience. Le climat de collaboration avec la paroisse, déjà difficile dès le début de l'année, s'est détérioré au fil des mois au point où nous avons dû déménager à la fin du mois de décembre 2025. Les difficultés vécues avec l'administration de la paroisse ont absorbé toute notre énergie entraînant des répercussions importantes sur notre organisme, mais malgré cela, nous avons poursuivi notre mission avec la même volonté de promouvoir l'inclusion, la justice sociale, le respect et la dignité pour tous.

Déménager en plein hiver, durant la période des fêtes de fin d'année, représente déjà un immense défi, encore davantage lorsque dame Nature s'invite avec du verglas le jour même du déménagement. Notre nouveau local nous réservait également quelques surprises, que nous avons su surmonter grâce à la solidarité et à la détermination de tous.

Je remercie chaleureusement notre équipe, nos bénévoles, notre conseil d'administration, nos partenaires financiers ainsi que toutes les personnes qui soutiennent COPSI de près ou de loin. Votre contribution permet aujourd'hui à notre organisme de continuer à répondre aux besoins grandissants de la communauté.

Carmen Amparo Gonzalez
Directrice

COPSI – 44 ans de service à la communauté

Le Centre d'orientation paralégale et sociale pour immigrants (COPSI) est un organisme pluriethnique à but non lucratif à vocation régionale, fondé en septembre 1982 dans le quartier du Plateau-Mont-Royal. Incorporé et enregistré comme organisme de bienfaisance le 19 septembre 1984, le COPSI est établi dans l'arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie depuis juillet 2005.

Notre mission

Le COPSI a pour mission d'aider les personnes immigrantes et réfugiées en situation de vulnérabilité et d'isolement à s'adapter et à s'établir de la façon la plus harmonieuse possible au sein de la société québécoise.

Création de COPSI

À partir des années 1960 et 1970, le Canada a accueilli un nombre croissant d'immigrants et de réfugiés provenant notamment d'Asie, d'Afrique et d'Amérique latine. Plusieurs de ces nouveaux arrivants ne maîtrisaient ni le français ni l'anglais et vivaient dans des conditions de grande précarité, tant sur le plan matériel que psychologique.

Conscientes de cette réalité, des femmes issues de la communauté latino-américaine, professionnelles du droit et de l'éducation, se sont mobilisées afin de créer un organisme destiné à soutenir les personnes immigrantes. C'est ainsi qu'est né le COPSI en 1982. Le projet initial, intitulé *La main dans la main*, a bénéficié de l'appui du programme fédéral Canada au travail.

Depuis sa fondation, le COPSI a développé une solide réputation au sein de la communauté et poursuit sans interruption sa mission auprès des personnes les plus vulnérables.

Reconnaissance et réalisations

Au fil des ans, le travail du COPSI et l'engagement de sa direction ont été soulignés à plusieurs reprises.

- En 1999 Mme Myriam Barria a reçu une plaque de la Maison Flora Tristan pour femmes et enfants victimes de violence conjugale, en reconnaissance à son implication lors de sa création.
- En 2002, la directrice, Mme Carmen Amparo Gonzalez, a reçu la Médaille du Jubilé de la Reine en reconnaissance de son engagement exceptionnel auprès de la communauté.
- En 2004, la Ville de Montréal a remis au COPSI une plaque honorifique soulignant sa contribution à la vie communautaire de l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal.
- En 2009, ELEMENTOS, la troupe de théâtre jeunesse du COPSI, a été finaliste du prix Paul-Buissonneau décerné par la Ville de Montréal. Cette même année, la troupe a participé aux Journées des jeunes Montréalais, présenté un spectacle à la Maison de la culture de Rosemont, pris part aux célébrations du 30^e anniversaire de la TCRI et réalisé plusieurs autres prestations.
- En 2016, le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) a rendu hommage à Mme Gonzalez pour son engagement communautaire. Elle a également été honorée dans le cadre de la Journée internationale des femmes lors de l'Hommage aux Héroïnes de la Diversité.

Notre gouvernance

Le COPSI est administré de façon démocratique par un conseil d'administration composé de sept membres représentant différents secteurs de la communauté. La direction assure la mise en œuvre des orientations et des politiques de l'organisme ainsi que la coordination de l'ensemble des activités et des services.

Nos principaux objectifs

- Faciliter l'accès des personnes immigrantes à faible revenu, particulièrement les femmes et les jeunes, aux services sociaux, juridiques et judiciaires du Québec afin de favoriser leur accueil et leur intégration.

- Offrir un soutien psychosocial et un service de dépannage aux personnes vivant des situations de détresse familiale, de manque de logement, de sinistre ou d'autres situations d'urgence.
- Assurer un service d'accompagnement dans les démarches légales, administratives, médicales et hospitalières.
- Maintenir un service d'assistance téléphonique pour les situations d'urgence.
- Développer des programmes favorisant la santé physique, psychologique et sociale des membres des familles issues des communautés ethnoculturelles.
- Offrir des services d'interprétation, de traduction, de rédaction et d'assermentation de documents.
- Promouvoir l'éducation des adultes au moyen d'activités d'information, de sensibilisation, de conférences, d'ateliers et d'autres initiatives adaptées aux besoins de la communauté.

Nos services

Les services du COPSI s'articulent autour de trois grands volets :

Intervention

Le COPSI offre des services d'écoute, d'information, d'orientation, de soutien, de référence et d'accompagnement. Les intervenantes accompagnent les personnes dans leurs démarches auprès des services de santé, des services sociaux et des ressources juridiques. Elles effectuent également des visites à domicile, soutiennent la recherche de ressources et aident au remplissage de différents formulaires administratifs.

Activités ponctuelles

Le COPSI organise régulièrement des ateliers, conférences et activités destinés aux différents groupes de la communauté. Parmi ceux-ci figurent notamment le programme Y'APP, les activités destinées aux personnes âgées, ainsi que les services de banque alimentaire et de dépannage en sécurité alimentaire.

Participation communautaire et professionnelle

Afin de demeurer à l'affût des enjeux émergents et de contribuer activement au développement social, le COPSI participe à diverses rencontres, tables de concertation, colloques, symposiums et formations, en présentiel comme en mode virtuel.

RAPPORT D'ACTIVITÉS DE COPSI DE 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

INTERVENTION COMMUNAUTAIRE (Présentielle et/ou téléphonique)

Responsables : Ambar Santos et Jessica Fierro

Les bénéficiaires consultent sur : allocations, HLM, impôts, logement, sécurité de vieillesse, impôts, banques et paralégale

Bénéficiaires non membres de LCDP : 21

Femmes : 10

Hommes : 11

Nombre des services : 73

PROGRAMME Y'A PERSONNE DE PARFAIT (Y'APP)

Animatrice : Elsa Lacroix

Programme rapporté

SERVICE D'ASSELEMENTATION

Commissaire à l'assermentation : Carmen Gonzalez

Notre organisme offre un service d'assermentation pour les lettres d'invitation, traductions, autorisations de voyage pour mineurs, déclarations et autres.

RÉSEAUX SOCIAUX

Toutes nos activités sont publiées sur notre site web : www.copsi.ca ainsi que sur nos pages Facebook COPSI et le Chemin du Passé.

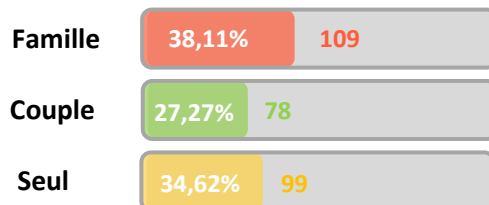
BANQUE ET DÉPANNAGE ALIMENTAIRE EN CHIFFRES
Nombre des kilogrammes ramassés et distribués : 52 423kgs
Valeur totale : 413 617,47 \$

Au cours de l'année 2025-2026, **286** familles composées entre 1 et 7 membres ont bénéficié de la banque alimentaire.

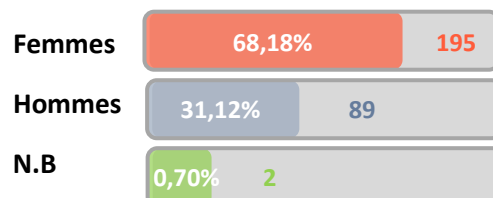
Nouveaux bénéficiaires : 87

Anciens bénéficiaires: 199

Type de foyer



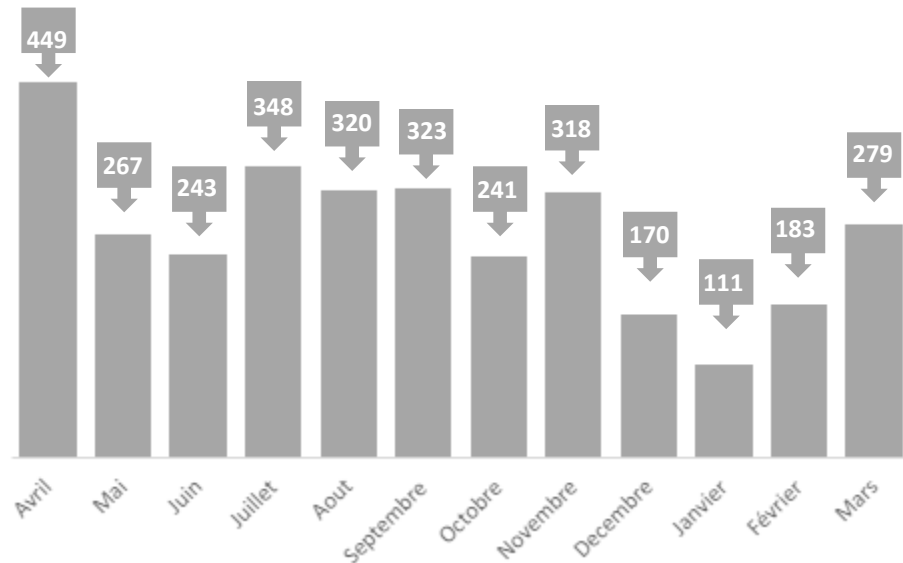
Sexe



Statut des bénéficiaires



NOMBRE DE PANIERS ET DÉPANNAGES OFFERTS : 3252 paniers/dépannages ont été livrés à ces bénéficiaires, qui ont eu recours à cette aide entre 1 et 4 fois par mois.



Au mois d'avril, nous avons arrêté l'inscription des nouveaux membres en raison du volume insuffisant de produits fournis par Moisson Montréal, lequel ne permettait plus de répondre adéquatement à une demande en croissance. Et en raison du déménagement effectué en janvier 2026, une diminution de la fréquentation des usagers de la banque a été observée. Par conséquent, nous avons demandé à Moisson Montréal de réduire le code attribué.

COLLATIONS Dans le cadre des activités physiques, des sorties programmées et des initiatives à caractère social, **2 765** collations ont été distribuées.

PANIERS DE NOËL : 175 - Distribution : le 18 décembre 2025

Cette année, nous avons achetés des produits aux bénéficiaires pour agrémenter les paniers. Cela nous a permis d'offrir des paniers plus variés, avec des articles de qualité et adaptés aux besoins des familles.

Bénéficiaire : *-De l'abondance a toutes les semaines. On est vraiment benit! Merci beaucoup pour tout ce que vous nous donnés!*

-Ce qu'on aime d'ici, ce que vous nous donnés toujours des produits frais et des produits de chez nous; ça (fruits de la passion) on ne peut pas les acheter; sont tellement cher!

SERVICES AUX AÎNÉS
GROUPE LE CHEMIN DU PASSÉ (LCDP)

Membres : 206

Femmes : 180

Hommes : 26

En 2025-2026, nous avons offerts à nos membres :

Services d'intervention 41

Femmes accompagnées : 35

Hommes accompagnés : 6

Ce volet comprend : Les bénéficiaires consultent sur : allocations, HLM, impôts, logement, sécurité de vieillesse, impôts, banques et paralégale.

Participation aux activités et aux cours.

Activités d'apprentissage

Activité	Participants	Présences	Ateliers
Atelier de musique	5	5	2
Bricolage	5	5	1
Cours de guitare/percussion	24	117	25
Création de bijoux	16	40	6
Tricot	28	121	21
Total :	78	288	55

Activités physiques

Activité	Participants	Présences	Ateliers
Danse du monde	101	414	27
Danse en ligne	23	23	1
Défi Action	52	161	11
Forme + et mobilité	123	614	25
Vitalité en mouvement	107	482	28
Yoga sur chaise	64	183	10
Yoga communautaire	14	14	1
Total :	484	1 891	103

Activités sociales

Activité	Participants	Présences	Cours
Dîner hebdomadaire	27	27	1
Moments Évasion	14	48	7
Viejoteca	158	158	1
Karaoké	13	34	7
Kiosque festif	38	38	1
Total :	250	305	17

Santé et soutien social

Activité	Participants	Présences	Rencontres
Réunions de la proche-aidance	86	247	7

Art-thérapie

Type d'intervention	Participants	Présences	Rencontres
Intervention individuelle	6	14	12
Intervention de groupe	13	24	9
Total des participations :	19	38	21

Sorties

Lieu	Date	Participants
Cabane à sucre (Constantin)	4 avril 2025	94
Biodôme	19 juillet 2025	142
Méchoui	3 octobre 2025	97
Val-David	14 novembre 2025	78
Noël enchanté (Constantin)	6 décembre 2025	103
Total : 514		

Célébrations

Activité	Date	Participants
Pique-nique de la Saint-Jean-Baptiste	20 juin 2025	62
BBQ de la rentrée	18 septembre 2025	102
Festival du maïs	17 octobre 2025	119
Nouvel An	2 janvier 2026	84
Total : 367		

Participation aux activités du CAQVAPP (Maximum de 20 personnes par organisme)

Activité	Date	Participants inscrits par COPSI
Sortie aux quilles	30 juillet 2025	16
Séjour au camp dans les Laurentides	25 août 2025	16
Grand pique-nique festif	10 juillet 2025	12
Journée mondiale contre la maltraitance des personnes âgées/ Festi-Aîné.e.s	1er octobre 2025	16
Total : 60		

Conférences

Titre	Date	Participants
La fraude, ça n'arrive pas qu'aux autres	24 avril 2025	32
Sécurité de vieillesse	19 septembre 2025	11
Services dentaires	10 octobre 2025	8
Arrangements funéraires	29 janvier 2026	17
Total : 68		

Réseaux sociaux : Page Facebook ; Le Chemin du Passé et WhatsApp

Bibliothèque Myriam Barria : Prêt des livres

Toutes les activités programmées sont pensées pour favoriser le maintien d'une bonne santé physique, mentale et sociale chez les personnes âgées.

Un impact qui dépasse les chiffres

Au-delà des statistiques, ce sont les témoignages de nos membres qui illustrent le mieux l'impact de l'organisme :

Le fils d'un résident du CHSLD qui n'a aucune mobilité a été ému de voir son père participer des exercices de yoga sur chaise; *-je ne jamais pense qu'il allait accepter de participer car il avait toujours refusé. Après plusieurs participation la mobilité revienne peu à peu. Maintenant celui qui me demande de l'amener.*

À la suite du retour de nos dîners hebdomadaires un de nos membres : *-très contente de manger de nouveau un bon repas; juste la soupe vaut le déplacement et après on est prête pour faire les exercices toujours en bonne compagnie. -*

Aujourd'hui, Le Chemin du Passé demeure un milieu de vie dynamique, inclusif et essentiel pour les personnes âgées. Malgré les défis rencontrés, l'organisme poursuit sa mission avec engagement, détermination et espoir, au service de sa communauté.

SERVICES EN IMMIGRATION

Ce service nous permet non seulement d'accompagner les personnes dans la préparation et le remplissage de demandes auprès d'Immigration Canada et/ou Immigration Québec, mais également de leur offrir un soutien global : écoute, accompagnement, référence vers divers services gouvernementaux et communautaires.

Il joue aussi un rôle préventif et d'observation, permettant de détecter des situations de violence, d'abus, de maladies, d'isolement, etc.

Parmi les démarches fréquemment traitées figurent :

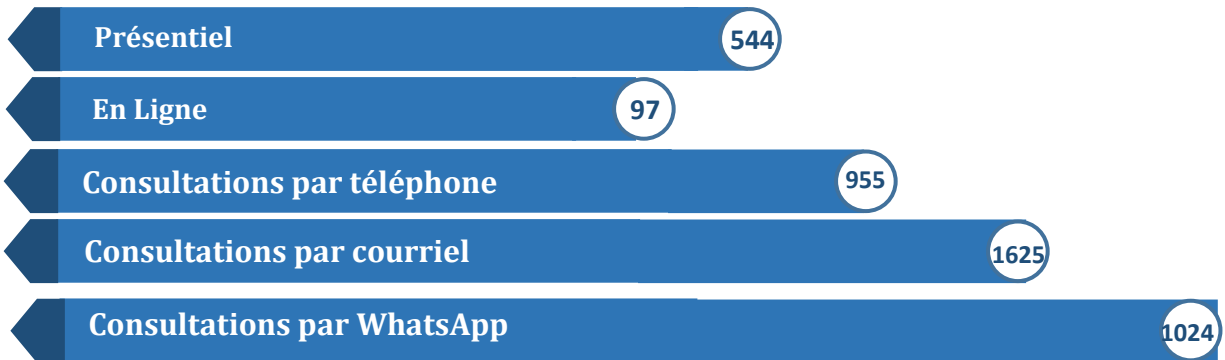
- Les demandes de réunification familiale
- Les demandes de permis de travail ouvert
- Les renouvellements de cartes de résidence permanente
- Les demandes de citoyenneté canadienne
- Les lettres d'invitation et les permis de voyage
- Les demandes d'information générale sur l'immigration
- Les demandes sur le statut de réfugié (Voir ci-bas)

Les services offerts dans ce cadre incluent :

L'information, l'orientation, l'interprétation, le remplissage de formulaires, la représentation, ainsi que la gestion des communications (appels téléphoniques, courriels, télécopies, réseaux sociaux, rédaction de lettres, rencontres virtuelles via Zoom, etc.).

Le service d'immigration du COPSI se distingue par son engagement à accompagner les personnes immigrantes dans leurs démarches migratoires et à défendre leurs droits auprès des instances concernées.

Au cours de l'année 2025-2026, le service d'immigration a offert un total de 4245 services, réparties de la manière suivante :



NOUVELLES PERSONNES REÇUES: 101
SUIVI: 252

STATUT	TOTAL	FEMMES	HOMMES	LGBTQ+
Citoyen	95	40	55	
Demandeur d'asile	110	53	55	2
Étudiant	1	1		
H&C	6	2	4	
Personne protégée	51	27	24	1
Résident permanent	54	32	27	
Sans statut	7	3	4	
Travailleur	6	2	4	
Visiteur	17	14	3	

SERVICES D'INTERVENTION PRÉSENTIEL : 544

RAISON		RAISON	
Information immigration	20	Carte assurance maladie	11
Autre	41	Équivalences	1
Demande d'asile	53	Résidence permanente	33
Document demandeur d'asile	3	Carte Résident permanent (R.P.)	6
Permis de travail	176	Renouvellement carte RP	8
Humanitaire	11	Parrainage conjointe	90
Prolongation visa	16	Parrainage enfants	10
Rétablissement du statut	2	Parrainage parents	2
CSQ	15	Citoyenneté	34
Document voyage	8	Certificat citoyenneté	5

SERVICES D'INTERVENTION TELEPHONIQUE : 955

RAISON		RAISON	
Information immigration	147	Lettre Invitation	12
Autres	11	Parrainage conjointe	244
Demande d'asile	117	Parrainage enfants	49
Permis de travail	87	Études	8
Autorisation voyage	2	Visa visiteur	19
RAMQ	1	Traduction	2
Résidence permanente	56	Paralégal	127
Carte Résident permanent (R.P.)	4	Intervention	3
Citoyenneté	66		

SERVICES STATUT DE RÉFUGIÉ

Au cours de l'année 2025-2026, COPSI a accompagné un total de 169 personnes, demandeurs d'asile, personnes protégées et personnes sans statut. L'accompagnement offert s'est principalement structuré autour de deux services essentiels, répondant aux besoins immédiats et prioritaires des usagers.

Ainsi, 169 personnes ont reçu des services en matière d'immigration tandis 83 personnes ont bénéficié de la banque alimentaire.

Femmes : 83

Hommes : 83

LGBT : 3

SERVICES : 330

RAISON		RAISON	
Aide financière de dernier recours	5	Information	1
Autres services	11	Permis de travail	176
Changement d'adresse	6	Permis d'étude	2
CSQ	15	Rendez-vous avocat	1
Demande d'asile	53	Résidence Permanent	33
Document demandeur d'asile	3	Carte d'assurance maladie	11
Document voyage	8	Résidence Permanent - Humanitaire	4
Francisation	1		

COPSI comme ressource de référence pour la formation et l'accompagnement en immigration. Plusieurs organismes ont manifesté leur intérêt pour les services de COPSI, en sollicitant à la fois des formations pour leurs équipes et des services de consultation en matière d'immigration. Cette demande reflète un besoin croissant de renforcement des compétences et d'accompagnement spécialisé dans le domaine migratoire au sein de différentes organisations communautaires et institutionnelles.

Parmi les organismes ayant formulé ces demandes, on retrouve :

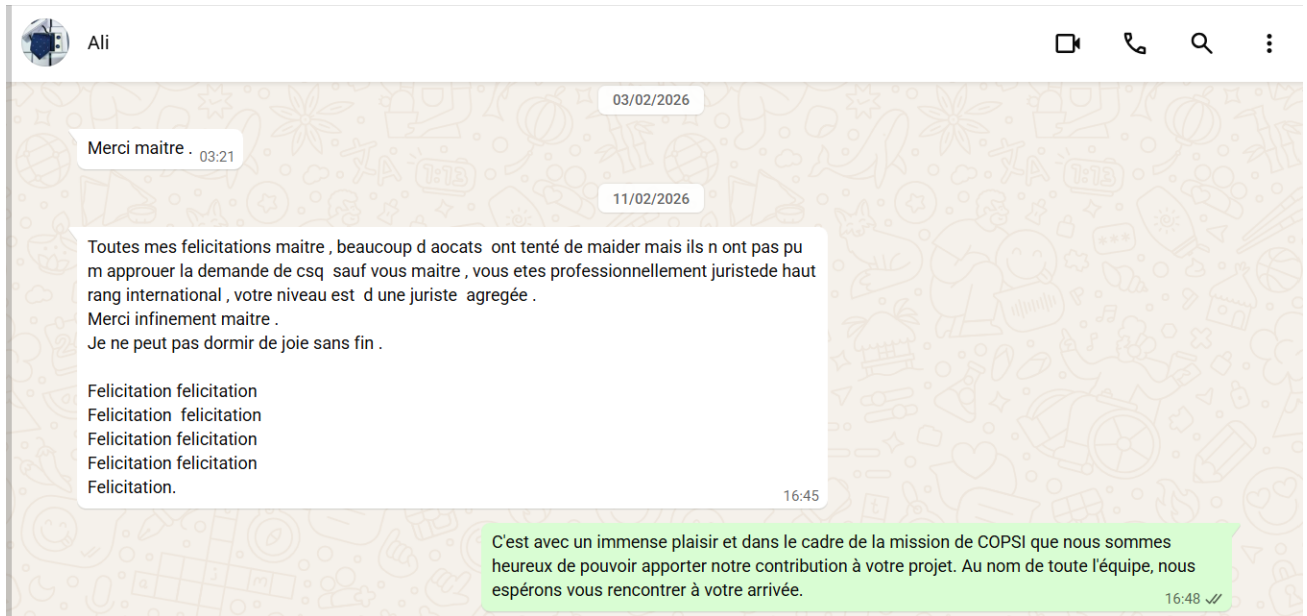
- Centre de la communauté sourde du Montréal métropolitain (CCSMM), qui a exprimé un intérêt pour des formations adaptées à son personnel ainsi que pour des conseils en matière d'immigration.
- Direction de protection de la jeunesse (DPJ), qui a demandé un accompagnement et des services de consultation afin de renforcer ses interventions communautaires.

Dans l'ensemble, ces demandes confirment le rôle de COPSI comme acteur de référence en matière de formation et de soutien dans le domaine de l'immigration et de l'accompagnement des populations vulnérables.

Le maintien et le renforcement de ces services demeurent essentiels afin de continuer à répondre efficacement aux besoins croissants des bénéficiaires.

Réussite remarquable

En juillet 2025. Nous avons reçu un dossier transmis par le bureau du député fédéral, M. Alexandre Boulerice. Un dossier qui avait déjà été fermé, concernant une demande de Certificat de sélection du Québec (CSQ) pour raisons humanitaires hors du Canada, pour une famille composée par 9 membres. Pour des raisons financières, seul le père avait le passeport : document nécessaire à l'obtention du CSQ. Nous avons entamé une démarche de recherche de soutien auprès d'organisations des Nations Unies et d'autres groupes œuvrant pour les droits de l'homme au Congo et dans le monde entier, afin d'obtenir un soutien financier et de réunir les ressources nécessaires pour l'obtention des passeports pour toute la famille, pendant plus de six mois, finalement, le 22 février 2026, toute la famille a reçu le CSQ.



Nous avons réussi à faire en sorte qu'une personne arrivée au Canada en tant qu'étudiante internationale, enseignante en Colombie dans un territoire à haut risque devait déposer une demande d'asile en raison de menaces à son encontre dans son pays d'origine, puisse obtenir un permis de travail et déposer sa demande d'asile au Canada, même après l'adoption de la loi C-12.

La demande a été déposée la veille de l'adoption de cette loi, tout en sachant que celle-ci entrerait en vigueur à tout moment. La demande d'asile a été très bien étayée, ce qui a permis à cette personne d'être admissible à présenter une demande d'asile en vertu de la nouvelle loi (ERAR) et, à l'heure actuelle, de bénéficier d'un permis de travail ouvert en attendant le résultat de sa procédure d'immigration.

SERVICES EN SANTÉ

Bénéficiaires : 53

Femmes : 34

Hommes : 19

Nombre des services : 77

Prendre des rendez-vous médicaux et dentaires par téléphone et avec le formulaire sur internet, trouver un professionnel de la santé dans leur langue d'origine, faire suivi des dossiers médicaux auprès des hôpitaux et cliniques et aussi avec le bénéficiaire malade et/ou sa famille, visites à domicile, démarches pour l'obtention de la carte de l'assurance maladie, l'inscription pour le programme fédéral des soins dentaires et référencement et l'intervention psychosociale,

Un des services le plus demandé est de consulter un psychologue. Nous avons offert un service d'écoute active dans le cas d'enjeux de dépression

LIEU DE RÉSIDENCE DES BÉNÉFICIAIRES

Le service d'immigration de COPSI dessert une clientèle provenant de l'ensemble du Québec et ne se limite pas à la région de Montréal. Au cours de l'année, des personnes issues de différentes villes et régions de la province ont bénéficié de nos services d'information, d'accompagnement et d'orientation. Cette diversité géographique reflète la portée provinciale de nos interventions ainsi que le besoin croissant de soutien spécialisé en matière d'immigration partout au Québec comme on le voit ci-dessous.

Municipalités : Alma, Brosard, Boucherville, Chateauguay, Charlemagne, Dollard-des-Ormeaux, Drummondville, Granby, Laval, Longueuil, Repentigny, Sainte-Amable, Sainte-Catherine, Sainte-Thérèse, Saint-Hubert, Saint-Hyacinthe, Saint-Jérôme, Saint-Lambert, Salaberry-de-Valleyfield, Sherbrooke, Terrebonne, Trois-Rivières, Vaudreuil-Dorion et Varennes,

Quartiers de Montréal : Ahuntsic-Cartierville, Anjou, Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce, Lachine, Lasalle, Le Plateau-Mont-Royal, Le Sud-Ouest, L'Île Bizard-Ste Geneviève, Mercier–Hochelaga-Maisonneuve, Montréal-Nord, Outremont, Pierrefonds-Roxboro, Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, Rosemont–La Petite-Patrie, Saint-Laurent, Saint-Léonard, Verdun, Ville-Marie et Villeray-Saint-Michel-Parc-extension.

PAYS D'ORIGINE DES BÉNÉFICIAIRES

Algérie, Allemagne, Argentine, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bolivie, Burkina Fasso, Burundi, Cameroun, Canada, Cambodge, Chili, Chine, Colombie, Congo, Côte d'Ivoire, Cuba, Équateur, Espagne, France, Ghana, Guatemala, Grèce, Honduras, Île Maurice, Haïti, Italie, Iran, Liban, Japon, Madagascar, Maroc, Martinique, Mexique, Moldavie, Nicaragua, Nigeria, Palestine, Pérou, Pologne, Portugal, République dominicaine, République démocratique du Congo, Roumanie, Rwanda, Royaume-Uni, Salvador, Sénégal, Syrie, Tanzanie, Tchad, Tunisie, Turquie, Ukraine et Venezuela

ACTIVITÉS, RÉUNIONS ET FORMATIONS AUXQUELLES COPSI A PARTICIPÉ EN 2025-2026

Thème : Lancements outils intervention immigration

Organisme : CERDA

Date : 24-04-2025

Thème : Grand rendez-vous virtuel

Organisme : TCRI

Date : 30-04-2025

Thème : Vers une politique nationale de soutien à domicile

Organisme : MSSS

Date : 14 mai 2025

Thème : 3^e Cumbre de la mujer latinoamericana
Organisme : La maison de la femme latinoaméricaine
Date : 30 mai 2025

Thème : AGA
Organisme : Conseil canadien des réfugiés (CCR)
Date : 03-06-2025

Thème : AGA et Grands-Échanges
Organisme : MOISSON
Date : 12-06-2025

Thème : Rassemblement annuel de la TCR
Organisme : TCRI
Date : 13-06-2025

Thème : Festival expressions artistiques d'ici et d'Ailleurs (FEAIA)
Organisme : PRISME
Date : 13-06-2025

Thème : Respect et dignité envers les personnes âgées
Organisme : Comité contre la maltraitance envers les aînés
Date : 26 juin 2025

Thème : Réunions ADAQ
Organisme : TCRI
Dates : 30-08. 30-10 2025 et 03-02-2026

Thème : Salon de l'engagement
Organisme : École Alternative Le Vitrail
Date : 4 septembre 2025

Thème : AGA ACCÉSSS
Organisme : ACCÉSSS
Date : 26 septembre 2025

Thème : Formation Hygiène et salubrité alimentaires
Organisme : Institut de Tourisme et d'Hôtellerie du Québec (ITHQ)
Date : du 1^e octobre au 1^e décembre 2025

Thème : Réunification familiale des réfugiés et enjeux spécifiques au MIFI
Organisme : TCRI
Date : 13-11-2025

Thème : Inauguration mois de l'Héritage latino-américain
Organisme : Ville de Montréal
Date : 06-10-2025

Thème : Soirée CAFLA
Organisme : CAFLA
Date : 11-10-2025

Thème : 25^e anniversaire
Organisme : Fondation du Grand Montréal
Date : 22-10-2025

Thème : Soutien aux victimes de fraude
Organisme : Comité contre la maltraitance envers les aînés
Date : 11 novembre 2025

Thème : AGA
Organisme : Collectif des femmes immigrantes (CFIQ)
Date : 21-11-2025

Thème : Approche axée sur la prévention et la protection en contexte d'intervention
Organisme : CIUSS centre-sud
Date : 18 au 20 novembre 2025

Thème : Le maintien à domicile et les ressources disponibles
Organisme : Comité contre la maltraitance envers les aînés
Date : 30 novembre 2025

Thème : 60^e anniversaire de la FCAM
Organisme : Forum es citoyens aînés de Montréal
Date : 15-12-2025

Thème : Espace Plaidoyer : Analyse critique des discours sur l'immigration
Organisme : TCRI
Date : 26-01-2026

Thème : Webinaire de mise à jour - Changements récents au provincial et au fédéral
Organisme : TCRI
Date : 28-01-2026

Thème : Entrevue radio CKUT
Émission : Tiempo latino
Date : 01-02-2026

Thème : Entrevue

Émission : Intimas

Date : 05-03-2026

Thème : Conférence parrainage du conjoint au Canada : violence bureaucratique, amour romantique et citoyenneté de seconde classe.

Organisme : INRS-UCS Montréal

Date : 24-03-2026

Thème : Semaine d'action contre le racisme : S'unir & résister ensemble

Organisme : TCRI

Date : 27-03-2026

Réunions CAQVAPP : régulières ; 10; programmation estivale : 4

PARTICIPATION AUX REGROUPEMENTS NATIONAUX ET LOCAUX

- Alliance des Communautés culturelles pour l'égalité dans la Santé et les Services sociaux (ACCÉSSS). COPSI est à la présidence du conseil d'administration depuis 2004 par intermédiaire de notre directrice madame Carmen Gonzalez.
- Comité action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie (CAQVAPP)
- Comité d'accueil des demandeurs d'asile au Québec (ADAQ-TCRI)
- Conseil Canadien pour les Réfugiés (CCR)
- Comité sécurité alimentaire de la Petite-Patrie
- Regroupement de tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP)
- Table de concertation des organismes aux services des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal (TCAIM)

PARTENAIRES

- Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la Santé et services sociaux (ACCÉSSS)
- Arrondissement Rosemont-La-Petite-Patrie
- Carrefour Rosemont
- CHSLD de la Petite-Patrie
- Comité action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie (CAQVAPP)
- Espace pour la vie Montréal
- Idolem Plaza
- UQAT – Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue : stage en art-thérapie

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2025-2026

Membre honoraire : Mme Myriam Barria (QPD)

Présidente

Laura Bello

Secrétaire-trésorière

Digna Miranda

Administrateurs

Alipio Bencosme

Fany Serrano

Delmy Flores

Gladys Mujica

Judith Patenaude

Observateur

Cristo Benavides

Le conseil d'administration de COPSI s'est réuni à huit reprises au cours de l'année, en mode hybride (présentiel et virtuel). Les membres du conseil ont soutenu la direction dans la gestion des ressources humaines et ont également contribué bénévolement à plusieurs activités de l'organisme.

Cette année, les membres du conseil ont été particulièrement sollicités en raison de la situation vécue avec la paroisse Saint-Édouard. La direction les a régulièrement informés et consultés afin d'assurer un suivi rigoureux de ce dossier. Ils ont également été appelés à se prononcer sur d'autres enjeux importants touchant la vie et le développement de l'organisme, favorisant ainsi une gouvernance active et un accompagnement constant de la direction.

MEMBRES DU PERSONNEL DE COPSI LORS DE L'EXERCICE 2025-2026

Carmen Amparo Gonzalez

Directrice générale

Adriana Morales

Adjointe/secrétaire

Ambar Santos

Organisatrice communautaire

Angie Sanchez

Intervenante en immigration

Jessica Fierro

Responsable programme aînés (Le Chemin du Passé- LCDP)

Monitrices activités physiques, ateliers et cours personnes âgées

Carmen Charland
Christianne Tassé
Coline Leblanc
Marie-Thérèse Chen Lai
Marleny Rojas
Naëlla Catherine
Reena Almoneda
Sergio Mendes

Programme Y'APP

Elsa Lacroix

Préposés

Franco Béland
Jean Percy Quiroz
Narciso López

Chauffeur camion

Orlando Morell

Stagiaires

Généviève Turcotte; art-thérapie
Roseel Yinni Valladares Mancio; secrétariat

Bénévoles

Cristo Benavides ; activités
Elizabeth Bejarano: service alimentaire
Elsa Lacroix; service alimentaire
Franco Béland; service alimentaire
Herminio Hinostrero; service alimentaire
Jonathan Bernier; service alimentaire
Laura Bello; traductions, activités et sécurité alimentaire
Luis Hernandez; service alimentaire
Marie-Thérèse Chen Lai; activités
Mario Barajas; service alimentaire
Menelik Hategekimana Auger; activités
Mia Jhons; service alimentaire

Nadège Cherry; service alimentaire
Natalia Morales; activités
Norma Pasten; service alimentaire
Leoncio Miranda; service alimentaire
Orlando Morell (père)
Patrick Vrigneau : service alimentaire
Rafael Veras; service alimentaire
Viviana Contreras; service alimentaire
Viviana Sanhueza, déménagement
Vanesa Santos; déménagement
Winnifred Langeard
Younes Bouanani; activités