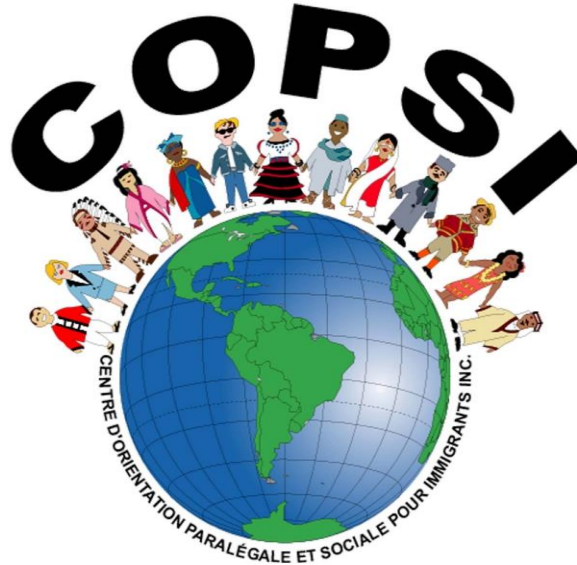


CENTRE D'ORIENTATION PARALEGALE ET SOCIALE POUR IMMIGRANTS



RAPPORT ANNUEL 2023-2024

1982-2024
42 ANS DE SERVICE ININTERROMPU À LA COMMUNAUTÉ

435, rue Beaubien Est, bureau 203
Montréal (Québec) H2S 1S4
Téléphone : (438) 384-3341
Courriel : copsi.org@outlook.com
Site web : copsi.ca
Facebook : COPSI

Table des matières

1. REMERCIEMENTS	3
2. DISCOURS DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE DE COPSI.....	4
3. COPSI : 42 ANS DE SERVICE ININTERROMPU.....	5
4. RAPPORT D'ACTIVITÉS DE COPSI LORS DE L'EXERCICE 2023-2024	7
5. ACTIVITÉS AUXQUELLES COPSI A PARTICIPÉ LORS DE L'EXERCICE 2023-204.....	8
6. PARTICIPATION AUX REGROUPEMENTS NATIONAUX ET LOCAUX LORS DE L'EXERCICE 2023-2024	8
7. MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE COPSI LORS DE L'EXERCICE 2023-2024...	9
8. MEMBRES DU PERSONNEL DE COPSI LORS DE L'EXERCICE 2023-2024.....	9

1. REMERCIEMENTS

Partenaires financiers

Le Centre d'orientation paralégale et sociale pour immigrants (COPSI) remercie ses partenaires financiers.

Provinciaux

- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère des Aînés
- Moisson Montréal
- Centraide
- Programme Soutien à l'action bénévole

Fédéral

- Nouveaux horizons

Municipal

- Arrondissement Rosemont-La-Petite-Patrie

Privé

- Église *The Church of Jesus Christ of Latter-Day Saints*

Budget discrétionnaire

- Mme Sonia Bélanger, Ministre responsable des aînés, ministre déléguée à la Santé

Organismes et personnes ressources

COPSI remercie tous les organismes et les personnes ressources pour leur soutien et leur appui à la réalisation de la mission et des activités de l'organismes

Organismes

Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels (CAVAC)
Comité action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie (CAQVAPP)
Paroisse Saint-Édouard
Ressources ethnoculturelles contre les abus envers les aînés (RECAA)
École en techniques sociales – CEGEP du Vieux Montréal

Personnes ressources

Mme Adina Ungureanu ; coordonnatrice de l'Observatoire Famille Immigration.
M. Guillaume Dagenais ; bureau du député provincial de Gouin

Mme Isabelle Talbot-Fournier ; Organisatrice communautaire CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

M. Jérôme Di Giovanni ; directeur ACCÉSSS

M. Julien Fournier-Dorion; bureau du député fédéral de Gouin

Mme Sarah-Émilie Levesque ; administratrice paroisse St-Édouard

M. Stéphan Reicchold ; directeur TCRI

2. DISCOURS DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE DE COPSI

C'est avec plaisir et au nom des membres du Conseil d'administration qu'on vous souhaite la bienvenue à l'Assemblée générale 2023-2024 du Centre d'orientation paralegale et sociale pour immigrants (COPSI).

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités. Pour le faire on commence par remercier toutes les personnes qui ont fait partie de l'équipe 2023-2024, autant les personnes salariées que les personnes bénévoles qui ont permis la continuation de nos services et activités, car le grand défi cette année a été le recrutement et le maintien du personnel.

Le nombre des bénéficiaires ne cesse de grandir et cette augmentation vient avec ses défis et exige une nouvelle manière de développer et de gérer les services. Pour le service d'immigration, nous allons continuer à offrir de services aux demandeurs d'asile et consolider l'équipe.

Le Chemin du Passé (service aux personnes âgées) cette année, a été confronté au changement du personnel, l'équipe permanent à assurer la continuation du service et des activités.

Le grand défi de la banque et du dépannage alimentaire c'est la manque d'espace : l'équipe a su répondre au défi avec une nouvelle organisation.

Tout cela a été possible grâce au grand cœur de chaque personne de l'équipe. On tient à les féliciter non seulement pour leur débrouillardise, mais par la qualité de leur travail qui font que le service et les activités soient si appréciés par nos bénéficiaires.

Les objectifs de notre organisme sont d'aider les immigrants lors du processus d'immigration et d'intégration à la société québécoise et nous les accomplissons tout en leurs offrant divers services et activités

On remercie aussi les membres du conseil d'administration de leur disponibilité, de leur présence afin de s'assurer que la mission de COPSI soit reflété dans les services et activités offerts par notre personnel.

À nos bailleurs de fonds un gros merci de votre appui financier si apprécié. Nous sommes très reconnaissants !

À vous tous un gros merci !

On vous souhaite à toutes et à tous une bonne assemblée, beaucoup de succès lors de la prochaine année et bonne lecture,

Micheline Fortin
Présidente du Conseil d'Administration

Carmen Amparo Gonzalez
Directrice

3. COPSI : – 42 ANS DE SERVICE ININTERROMPU

Le Centre d'orientation paravégale et sociale pour immigrants (COPSI) est un organisme pluriethnique à but non lucratif et à vocation régionale, né en septembre 1982 dans le quartier Plateau-Mont-Royal. Incorporé et enregistré comme organisme de charité ; le 19 septembre 1984. Nous sommes installés dans le quartier Rosemont-Petite-Patrie, depuis juillet 2005 et installés au presbytère de la paroisse de Saint -Édouard, depuis mai 2015.

Notre mission est de fournir de l'aide aux immigrants et réfugiés démunis et isolés à s'adapter et à s'établir de la façon la plus adéquate à la société québécoise.

Création de COPSI

Depuis les années soixante et soixante-dix, le Canada a ouvert ses portes aux immigrants et aux réfugiés en provenance des pays d'Asie, d'Afrique, et d'Amérique latine. Souvent, ces nouveaux arrivants ne parlent ni français, ni anglais et se trouvent très démunis, tant sur le plan matériel que sur le plan psychologique. Constatant le besoin criant d'aide et de services aux nouveaux venus, des femmes issues de la communauté latino-américaine, professionnelles du droit et de l'éducation, se sont regroupées pour fonder une organisation d'aide aux immigrants en 1982. Le projet initial se nommait « La main dans la main » et était encadré par le programme Canada au travail du gouvernement fédéral.

Notre organisme s'est forgé une solide réputation dans la communauté et fonctionne depuis, sans interruption. En 2002, notre directrice, madame Carmen Gonzalez s'est vu octroyer la Médaille du Jubilé de la Reine en reconnaissance à son travail. En 2004, notre organisme a reçu une plaque de la Ville ; en reconnaissance de notre participation à la vie de l'arrondissement Plateau-Mont-Royal. Au printemps 2009, « ELEMENTOS; la Troupe du théâtre des jeunes du COPSI » a été retenue pour le prix Paul-Buissonneux offert par la Ville de Montréal et en septembre de cette même année, ils ont participé à des 'Journées de jeunes montréalais'. « ELEMENTOS » a fait une présentation à la Maison de la Culture de Rosemont, et ils se sont présentés lors

du 30^e anniversaire de la TCRI et ils ont fait d'autres présentations. En 2016, le Service de Police de la ville de Montréal (SPVM) a rendu hommage au travail de notre directrice pour son travail auprès de la communauté et à l'occasion de la Journée internationale de la Femme, elle a été récipiendaire de l'hommage aux Héroïnes de la Diversité.

La structure administrative et démocratique de notre organisme est assurée par un conseil d'administration composé de sept membres, représentants de diverses instances de la communauté, et une direction chargée d'appliquer les politiques de l'organisme et d'encadrer les activités.

Nos principaux objectifs

- ✓ Rendre accessible aux immigrants de milieux économiques faibles, spécialement aux femmes et aux jeunes, la demande et l'utilisation des services sociaux, juridiques et judiciaires du Québec facilitant ainsi leur accueil et leur intégration.
- ✓ Offrir à la population indiquée un soutien psychosocial et un service de dépannage dans des cas de détresse familiale, manque de logement, sinistre et dans d'autres situations d'urgence.
- ✓ Offrir un service d'accompagnement pour les démarches légales et administratives ainsi que pour les cliniques médicales et les hôpitaux.
- ✓ Offrir un service d'assistance téléphonique pour les cas d'urgence.
- ✓ Développer des programmes visant à promouvoir la santé physique, psychique et sociale des membres des familles issues des communautés ethnoculturelles.
- ✓ Établir un service d'interprétariat, de traduction, de rédaction et d'assermentation des documents divers.
- ✓ Promouvoir l'éducation des adultes à travers des médias et des réseaux publicitaires des communautés ethniques ainsi qu'au moyen des conférences, des ateliers de sensibilisation, d'information, ou d'autre façon.

Les services de notre organisme se donnent en :

- L'intervention : écouter, informer, orienter, soutenir, référer, accompagner lors de consultations sociales et juridiques. Remplir divers formulaires des demandes pour les services de santé, sociaux et juridiques.
- Les activités ponctuelles organisés par nos intervenantes comme les réunions du programme Y'APP, les rencontres WhatAspp, les réunions Zoom, les réunions Teams, les activités pour les aînés et le service de banque et de dépannage sécurité alimentaire.

- La participation à diverses réunions, rencontres, colloques, symposiums et/ou formations virtuelles et/ou présentielle.

4. RAPPORT D'ACTIVITÉS DE COPSI DE 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

Voir les annexes des trois services : personnes âgées, banque et dépannage alimentaire, immigration et Réchaud social.

CELEBRATION DE LA ST JEAN BAPTISTE

Souper spectacle et danse ; le 23 juin 2023 ; plus de 200 participants.

CELEBRATION DU MOIS DE L'HERITAGE LATINOAMERICAIN

Le Festival du Maïs - Souper spectacle et danse ; le 21 octobre 2023, 120 participants

CELEBRATION FÊTE DE BOUGIES

Jour de l'Immaculée Conception –Chocolat chaud, bouchés typiques et messe

Le 8 décembre 2023 ; 70 participants

INTERVENTION COMMUNAUTAIRE

Responsables : Jessica Fierro, Rosa Rojas et Sara-Patricia Chavez

Ce volet englobe : le soutien, l'écoute, l'accompagnement, la sensibilisation, la recherche de ressources, l'information et la référence.

Bénéficiaires de 60 ans et plus non membres du Le Chemin du Passé : 40

Bénéficiaires de 60 ans et moins : 33

PROGRAMME Y'A PERSONNE DE PARFAIT (Y'APP)

Animatrice : Aura Patricia Flores

Gardiennne : Maude Savaria-Rochette

Le Y'APP est une série ateliers adressés aux parents d'enfants de cinq ans et moins. Cette année, nos ateliers ont eu lieu les deux derniers samedis, du mois de mars et les trois premiers du mois d'avril 2024.

Participantes : 11 parents

SERVICE D'ASSERMENTATION

Commissaire à l'assermentation : Carmen Gonzalez

Notre organisme offre un service d'assermentation pour les lettres d'invitation, traductions, autorisation, déclarations et autres.

ENTREVUE

Par Gabriela Aguzzi; journal LA CONVERSE le 6 octobre 2023

RÉSEAUX SOCIAUX

Toutes nos activités ont été publiées sur nos pages Facebook COPSI et le Chemin du Passé. Notre page web sera inaugurée lors de notre AGA, au mois de juin.

5. ACTIVITÉS AUXQUELLES COPSI A PARTICIPÉ LORS DE L'EXERCICE 2023-2024

Thème : 1^e Cumbre de la mujer latinoamericana
Organisme : Casa de la mujer latinoamericana
Date : 2 juin 2023

Thème : AGA TCRI
Organisme : TCRI
Date : 9 juin 2023

Thème : AGA MOISSON
Organisme : Moisson Montréal
Date : 20 juin 2023

Thème : Aux Grands Échanges
Organisme : Moisson Montréal
Date : 22 octobre 2022

Thème : AGA ACCÉSSS
Organisme : ACCÉSSS
Date : 27 septembre 2023

Thème : Consultation publique avec les partenaires et les citoyens de la région NORD
Organisme : SPVM
Date : le 5 octobre 2023

6. PARTICIPATION AUX REGROUPEMENTS NATIONAUX ET LOCAUX LORS DE L'EXERCICE 2023-2024

Réunions régulières, colloques et symposiums

- Alliance des Communautés culturelles pour l'égalité dans la Santé et les Services sociaux (ACCÉSSS). COPSI est à la présidence du conseil d'administration depuis 2004 par intermédiaire de notre directrice madame Carmen Gonzalez.
- Comité action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie (CAQVAPP)
- Comité d'accueil des demandeurs d'asile au Québec (ADAQ-TCRI)
- Conseil Canadien pour les Réfugiés (CCR)
- Regroupement de tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP)
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

7. MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ÉLUS POUR 2023- 2024

Membre honoraire : Mme Myriam Barria (QPD)

Présidente

Micheline Fortin

Secrétaire-trésorière

Laura Bello

Administrateurs

Alipio Bencosme

Fany Serrano

Mayra Lara

Michel Nguemdjop

Gladys Mujica (14 janvier 2023)

Observateur

Cristo Benavides

Le conseil d'administration de COPSI s'est réunie cinq reprises en mode hybride : présentiel et virtuel. Cette année les membres du conseil d'administration ont appuyé la direction lors de la gestion du personnel et sont impliqués bénévolement dans le service.

La directrice de l'organisme, informe le comité exécutif régulièrement et elle envoie aussi des courriels de suivi des divers dossiers aux membres.

8. MEMBRES DU PERSONNEL DE COPSI LORS DE L'EXERCICE 2023-2024

Carmen Amparo Gonzalez

Directrice générale

Hassan Badri

Comptable

Jessica Fierro

Coordonnatrice programme aînés et de la banque et du dépannage alimentaire

Karin Mantilla

Coordonnatrice service aux personnes demandeurs d'asile

Sara Patricia Chavez

Responsable de la banque et du dépannage alimentaire

Organisatrices communautaires

Ambar Santos

Claudia Hernandez
Lillyan Glower

Monitrices activités physiques personnes âgées

Grecia Flores
Marie-Thérèse Chen Lai
Reena Almoneda
Tzitzijanick Giron

Programme Y'APP

Aura Patricia Flores
Maude Savaria-Rochette

Préposés

Ludi Erika Picon Rodriguez
Jean Percy Quiroz

Travail général

Younes Bouanani

Chauffeurs camion

Alexander Fecteau
Orlando Morell
Yves Lavoie

Stagiaires et bénévoles

Berta Serrano ; activités
Bianca Razafimanana ; banque alimentaire
Bill Guarita ; activités
Carlos Chavez ; chauffeur du camion, livraison et réception
Carlos Ricon ; réception de denrées
Cristian Finol ; réception de denrées
Elena Vilchez ; activités
Fano Razafimanana ; informatique
Francisco Del Bois ; cours de français et d'espagnol de base
Laura Bello ; traductions et activités
Marcel Gagné ; réception de denrées et activités
Marleny Rojas ; activité
Miguel Salazar ; réception de denrées
Norma Pasten : banque alimentaire
Nohemy Rodriguez ; banque alimentaire
Pedro Guerra ; réception de denrées
Rosa Delmi Carpio; banque alimentaire
Rosa Rojas ; stagiaire techniques de travail social
Rosario Aguilar ; banque alimentaire
Sophie Asselin ; banque alimentaire

Yolanda Torres ; activités
Yrving Cedeno ; réception de denrées

Équipe jeunes

Adriana Razafimanana ; banque alimentaire
Enrique Chavez ; réception de denrées
Gabriel Lapierre ; activités
Maïna Falardeau ; activités
Malik Bouanani ; activités
Ryan Lapierre ; activités

COPSI
1982-2024 : 42 ANS DE SERVICE ININTERROMPU AUX PERSONNES IMMIGRANTES
SERVICES AUX PERSONNES ÂNÉES
GROUPE « LE CHEMIN DU PASSÉ »
Du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

Coordonatrice et responsables du service : Jessica Fierro et Sara-Patricia Chavez
Organisatrices communautaires : Ambar Santos et Lillyan Glower
Téléphone : (438) 531-6934
Courriel : copsi.ainees@gmail.com
Facebook : Le Chemin du Passé

Équipe : Berta Serrano, Carmen Amparo Gonzalez, Claudia Hernandez, Francisco Du Bois, Grecia Flores, Jean Percy Qiroz, Lillyan Glower, Ludi Erika Picon, Marie-Thérèse Chen Lai, Norma Pasten, Reena Almoneda Chang, Rosa Delmy Carpio, Tzitzijanick Giron et Yolanda Torres.

Partenaires : Comité action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie (CAQVAPP), le Forum des aînés de Montréal et la paroisse St-Édouard
Ce volet englobe : le soutien, l'écoute, l'accompagnement, la sensibilisation, la recherche de ressources, l'information, l'intervention psychosociale, les activités et les cours.

En 2023-2024, nous avons offerts à nos membres :

- Accompagnements
- Activités physiques : Aqua forme, danse et rythme, défi action, exercices de bien-être, relaxation et étirements, salsa, yoga sur chaise et zumba
- Aide en informatique
- Atelier de bricolage
- Célébrations : Fête des mères, barbecues, Journée nationale des aînés, Noël
- Conférences
- Cours : espagnol et français
- Moments d'évasion
- Service d'écoute
- Sorties : parcs, plages, Pommes et Méchoui, Noël et Cabane à sucre
- Diner hebdomadaire
- Réseaux sociaux : Facebook, groupe WhatsApp en espagnol, groupe Messenger en français

LE CHEMIN DU PASSÉ EN CHIFFRES

Membres : 211 dont 140 qui participent à presque toutes les activités.
Femmes : 185 Hommes : 26

Activités d'apprentissage

Bricolage : 36 participants, 12 ateliers donnés

Cours d'espagnol : 10 participants, 17 cours donnés

Cours de français : 12 participants, 21 cours donnés

Cours d'informatique : 19 participants, 14 ateliers donnés
Ateliers de tricot : 19 participants, 21 ateliers donnés
Ateliers Ressources contre les abus envers les aînés immigrants (RECAA) : 29 participants, 4 ateliers donnés

Mes enfants perdent patience quand je leur demande de m'aider avec mon ordi, merci beaucoup de prendre le temps avec moi.

Activités physiques

Aqua forme : 28 participants, 5 cours donnés
Danse et rythme : 69 participants, 33 cours donnés
Défi action : 80 participants, 16 cours donnés
Exercices de bien-être : 58 participants, 31 cours donnés
Relaxation et étirements : 44 participants, 4 cours donnés
Salsa : 106 participants, 44 cours donnés
Yoga sur chaise : 36 participants, 24 cours donnés
Zumba : 91 participants, 41 cours donnés

Je ne pouvais presque pas marcher à cause de ma douleur aux genoux, au point où je devais utiliser une canne. Depuis que j'ai commencé à venir aux exercices, non seulement je n'ai plus mal, mais regardez, je peux même danser sans ma canne. Merci beaucoup !

Activités sociales

Dîner hebdomadaire : 183 participants, 40 dîners offerts
Moments d'évasion : 48 participants, 12 moments offerts
Activité Y'APP (parc Jarry) grands-parents et petits-enfants : Par : Aura Flores : Le 14 juillet 2023 : 45 participants et 21 enfants
Sorties ACCESSS : 35 participants, 25 novembre et 16 mars 2024
Visite du commandant Stéphane Forest et agent des quartier Jean-Martin Roy du PDQ 35, le 30 novembre 2023

Sorties

Ville de Québec ; le 2 juin 2023 : 105 participants
Piscine Île Sainte-Hélène ; le 22 juin et le 20 juillet 2023 : 44 participants
Pique-nique CAQVAPP ; le 14 juillet 2023 : 71 participants
Zoo Granby (sortie intergénérationnelle) ; le 26 août 2023 : 195 participants
Pommes et Méchoui ; le 20 septembre, 79 participants
Noël enchanté ; le 6 décembre 2023 : 94 participants
Cabane à sucre Constantin ; le 28 mars 2024 : 96 participants

Madame, je ne jamais voulu venir à un groupe d'aînés, je refusais à chaque fois que quelqu'un m'invitait, mais une amie m'a parlé de vous avec une admiration telle de tout ce que vous faites pour les aînés que je suis venu et je ne le regrette pas ; au contraire : vous n'imaginez pas à quel point vous me faites du bien.

Célébrations et commémoration

La fête des mères ; le 9 mai 2023 : 40 participants

Marche pour la Journée mondiale contre la maltraitance de personnes âgées -

CAQVAPP ; le 14 juin 2023 : 35 participants

Programmation estivale pour les aîné.e.s de La Petite-Patrie; dès la fin juin à septembre 2023

Cloûture Festi-aînés – CAQVAPP; le 8 septembre 2022 : Plus de 60 personnes. Activité ouverte à tous

Marche pour la Journée internationale des personnes âgées - CAQVAPP ; le 1^e octobre 2023 : 60 participants

Journée internationale des droits des Femmes, Manucure spécial jour de la femme ; le 8 mars 2023 : 10 participants

Conférences :

Arquitectura emocional par : Francisco E. Benitez; le 12 avril 2023 : 27 participants

Juri-Pop par CAQVAPP (Les fraudes phénomènes en recrudescence envers les personnes vulnérables, prévenir et intervenir) par : Alexandre Vinet ; le 15 mars 2023 : 20 participants

Poderes Notariales par : Rosemeri Celis-Otoya ; le 7 juin 2023 : 25 participants

La proche aidance en contexte de diversité par : ACCÉSSS ; le 14 septembre et 2 novembre 2023 : 24 participants

Diabètes et alimentation par : Soraya Martinez ; le 12 octobre 2023 : 20 participants

Relations intergénérationnel grand parent/ petit enfant par : Aura Flores ; le 9 novembre 2023 : 14 participants

<i>Merci de nous informer sur nos droits !</i>
--

Porte à porte avec la SPVM : visiter les personnes âgées de l'arrondissement dans leurs domiciles ; le 26 mai 2023

SERVICES D'INTERVENTION

Appel de suivi : **650**

Accompagnement : **15**

Rendez-vous : **68**

Appels reçus : **775**

COPSI
1982-2024 : 42 ANS DE SERVICE ININTERROMPU AUX PERSONNES
IMMIGRANTES

VOLET IMMIGRATION

Du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

Responsables Karin Mantilla et Carmen Gonzalez

Stagiaire : Rosa Rojas

Téléphone : (438) 531-6976

Courriel : copsi.immigration@gmail.com

Ce service nous permet non seulement d'aider à remplir des demandes auprès d'immigration Canada et/ou immigration Québec, mais d'offrir aux personnes de services d'aide, de soutien, d'écoute, et de référence aux divers services gouvernementaux. Ce service nous permet, aussi de détecter des cas de violence, d'abus, des maladies, d'isolement, etc.

Demandes de réunification familiale, demandes de permis de travail ouvert, demandes de renouvellement de la carte de résidence permanente, demande de citoyenneté canadienne, lettres d'invitation et permis de voyage, demande d'information sur le statut de réfugié et information générale sur immigration, etc.

Les services dans ce volet sont : Informer, orienter, interpréter, remplir des formulaires, représenter, faire et répondre aux : appels téléphoniques, télécopies, courriels, réseaux sociaux, rédiger des lettres, rencontres Zoom, etc.

Le service d'immigration à COPSI se caractérise par son aide apportée aux personnes immigrantes dans leurs démarches migratoires et pour la défense de leurs droits auprès des différents comités. Dans cet engagement, cette année, COPSI est devenu membre du Conseil Canadien pour les Réfugiés (CCR) et a participé activement en tant que membre des comités proposés par la TCRI.

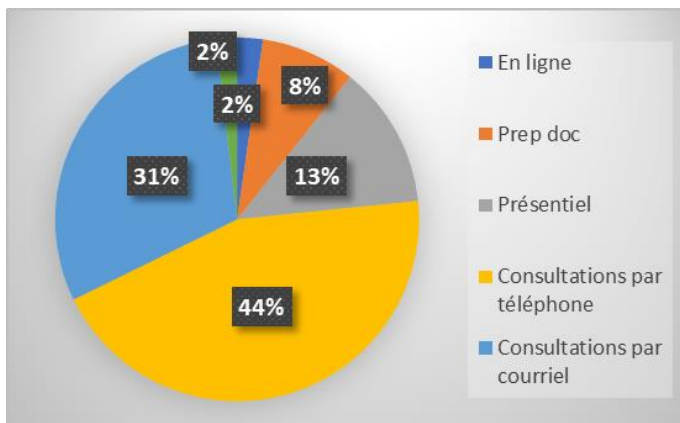
Cette année, nous nous sommes confrontés à des nouveaux défis. L'immigration a été confrontée à de nouvelles normes et quotas migratoires qui ne correspondent pas à l'augmentation des demandes et aux engagements acquis par le Canada au niveau international.

Cette nouvelle réalité affecte directement l'augmentation des services offerts. Le désespoir et l'anxiété se reflètent dans la pression que nos usagers commencent à exercer pour obtenir des réponses face au délai que nous, en tant qu'organisme, nous n'avons pas.

Le service d'immigration pendant l'année 2023/2024 a donné un total de **4281** services.

268 personnes ont été reçues en présentiel et en ligne.

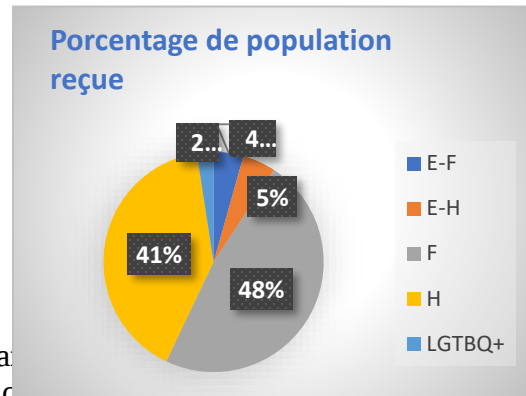
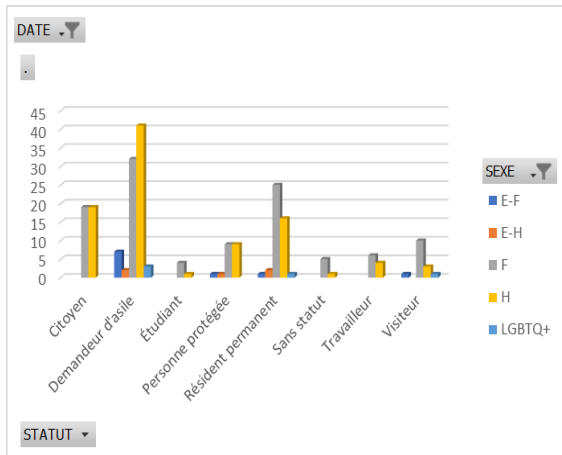
Prestation du service	Nombre
En ligne	98
Prép doc	360
Présentiel	543
Consultations par téléphone	1899
Consultations par courriel	1302
Consultations par Facebook	79
Total	4281



Personnes reçues

Statut	Fille (E-F)	Garçon (E-H)	Femmes	Hommes	LGBTQ+	Total
Citoyen			22	19		41
Demandeur d'asile	7	2	32	41	3	85
Étudiant			4	1		5
Personne protégée	1	1	9	9		20
Résident permanent	1	2	43	39	1	86
Sans statut			5	1		6
Travailleur			6	4		10
Visiteur	1		10	3	1	15

Total	10	5	131	117	5	268
--------------	-----------	----------	------------	------------	----------	------------



En tant que participant au total de 10 réunions entre formations et comités pour la défense des personnes réfugiés.

Organismes	Nombre total de réunions
PRAIDA	1
Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées	1
Centre de réfugiés	1
CERDA	2
CISR	4
CIUSSS du centre -ouest de l'île de Montréal	4
Clinique pour la justice immigrant	6
Initiative de recherche sur l'immigration	1
Organismes de la Petite Patrie	3
TCRI	20
Total	43

Lieu de résidence
Alma
Anjou
Beauharnois
Boucherville
Bromont
Brossard
Carignan
Chambly
Châteauguay
Dollard-des-Ormeaux
Dorval
Drummonville
La Prairie
Lachine
Lasalle
Laval
Longueuil
Montréal
Montréal-Nord
Pierre-Fonds
Pointe-Claire
Point-aux-Trembles
Repentigny
Saint Laurent
Saint Léonard
Saint-Hubert
Saint-Hyacinthe
Saint-Laurent
Sherbrooke
Ste Marie Madeleine
Trois Rivières
Val-Joli
Vaudreuil-Dorions
Victoriaville

Nationalités des usagers
Algérie
Burkina Faso
Burundi
Cameroun
Canada
Chili
Colombie
Congo
Cuba
El Salvador
Espagne
Guatemala
Guinée
Haïti
Honduras
Italie
Liban
Mauritanie
Mexique
Nicaragua
Pérou
République Démocratique du Congo
République Dominicaine
Roumanie
Salvador
Tunisie
Venezuela

COPSI
1982-2024 : 42 ANS DE SERVICE ININTERROMPU AUX PERSONNES IMMIGRANTES
RÉCHAUD SOCIAL ET DANSE (LA VIEJOTECA)
Du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

Équipe : Angel Restrepo, Ambar Santos, Bill Guarita, Carmen Gonzalez, Carole Marcouiller, Claudia Hernandez, Diane Miron, Indigo Granda, Isabelle Gagnon-Zeberg, Jessica Fierro, Karin Mantilla, Lillyan Glower, Ludi Erika Picon, Norma Pasten, Percy Quiroz et Sarah-Émilie Levesque, Sara-Patricia Chavez, Simon Deschênes, Sophie Asselin

Partenaire : Paroisse St-Édouard

Faits saillants

Nombre : 7

Bénéficiaires : 185 personnes

902 : soupers servis

50% de bénéficiaires sont membres de notre organisme

60% de bénéficiaires sont membres des communautés culturelles

50% de bénéficiaires sont francophones

60% de bénéficiaires sont résidents de Rosemont- La-Petite Patrie

60% de bénéficiaires habitent dans un des cinq HLM du quartier et de la résidence Harmonie

80% de bénéficiaires sont citoyens

90% de bénéficiaires sont femmes

Célébrations spéciales

La St-Jean, le 23 juin : plus de 200 personnes

La nouvelle année, le 29 décembre 2023 :160 personnes

Le Réchaud social et la Viejoteca consiste en un repas gratuit, un plat principal et un dessert ; café, thé et gâteaux ou biscuits à volonté, servi entre 16h00 et 18h00, suivi par une soirée dansante le dernier vendredi du mois. L'activité a lieu au sous-sol de l'église St-Édouard et elle est ouverte à tous et toutes.

En 2023-2024 nous avons non seulement consolidé ce service, mais le nombre des bénéficiaires est passé de 96 à 160.

*On mange tellement bien, un bon service avec un sourire très accueillant et en plus
on peut rester danser... Merci beaucoup.*

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE
BANQUE ET DÉPANNAGE ALIMENTAIRE
Du 1^e avril 2023 au 31 mars 2024

Service accrédité par : Moisson Montréal

Partenaire : Paroisse St- Édouard

Responsables du service : Jessica Fierro et Sara-Patricia Chavez

Téléphone : (438) 531-6897

Courriel : saveursdumonde@gmail.com

Équipe : Adriana Razafimanana, Alexander Fecteau, Ambar Santos, Bianca Razafimanana, Bill Guarita, Carlos Chavez, Carlos Ricon, Carmen Gonzalez, Claudia Hernandez, Cristian Finol, Ernesto Chavez, Karin Mantilla, Lillyan Glower, Ludi Picon, Marcel Gagné, Miguel Salazar, Nohemy Rodriguez, Norma Pasten, Orlando Morell, Pedro Guerra, Percy Quiroz, Rosa Delmy Carpio, Rosario Aguilar, Sophie Asselin, Younes Bouanani, Yrving Cedenro et Yves Lavoie

BANQUE ET DÉPANNAGE ALIMENTAIRE EN CHIFFRES
Nombre des kilogrammes ramassés et distribués : 49 021 kgs
Valeur totale : 308405\$

Bénéficiaires : **476**

Nombre de repas et collations offerts : **1060**

476 personnes ont bénéficié de la banque alimentaire, avec un soutien apporté à elles et/ou à leur famille, pouvant aller jusqu'à 7 membres. Ces bénéficiaires ont reçu de l'aide entre 1 et 4 fois par mois

L'objectif et la mission de notre banque alimentaire sont de fournir de la nourriture aux personnes dans le besoin de manière efficace et respectueuse, tout en restant ouverts à tout le monde.

Défis et opportunités :

L'un des défis rencontrés a été l'organisation de l'espace. Pour y remédier, nous avons innové en donnant un nouvel aspect à notre espace, en achetant des étagères et des bacs en plastique pour favoriser le rangement des denrées et éviter les pertes. De plus, grâce à un don de l'église *The Church of Jesus Christ of Latter-Day Saints* nous avons pu acquérir six nouveaux réfrigérateurs très high-techs qui nous permettent de stocker les aliments de manière efficace.

Le roulement de la distribution de la banque alimentaire a beaucoup évolué depuis l'année passée. Désormais, la distribution se fait plus rapidement grâce à un nouveau système permettant de préparer plusieurs paniers à la fois, ce qui nous permet de servir jusqu'à quatre personnes simultanément, réduisant ainsi considérablement le temps d'attente.

Par rapport à l'année dernière, le nombre de bénéficiaires ainsi que la quantité et la valeur des denrées reçues et distribuées a augmenté. En plus, nous avons dû acheter pour distribuer des produits tels que pâtes, du riz, de haricots et du couscous. Cafellini, un commerce du coin, nous a offert du pain pour le distribuer.

Paniers de Noël et cartes cadeaux : 138

Cette année, nous avons achetés des produits et des cartes cadeaux aux bénéficiaires pour agrémenter les paniers.

Témoignages

<i>« Je suis vraiment reconnaissant pour le service incroyable de la banque alimentaire. Tout ce que nous recevons est une véritable bénédiction. »</i>
--

« Chaque panier est généreusement rempli et contient même de la viande, ce qui est rare dans de nombreuses autres banques alimentaires. Cela fait une énorme différence pour ma famille et moi, surtout en ces temps difficiles. Merci du fond du cœur pour votre soutien et votre générosité. »

« Wow, quelle belle organisation ! Bravo pour votre beau travail et merci pour tout ce que vous faites pour notre communauté. »

PAYS D'ORIGINE DE BENEFICIAIRES

Angleterre, Algérie, Argentine, Bolivie, Bangladesh, Burundi, Cameroun, Canada, Chili, Colombie, République démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Cuba, Éthiopie, France, Guatemala, Guinée, Haïti, Honduras, Iran, Madagascar, Maroc, Mexique, Nicaragua, Nigéria, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Portugal, République dominicaine, Salvador, Sénégal, Somalie, Tanzanie, Ukraine, Uruguay et Venezuela.

LIEUX DE RÉSIDENCE

Ahuntsic, Anjou, Côte-des-Neiges, Côte-Saint-Luc, Hochelaga, Lachine, Lasalle, Laval, Montréal-Nord, Point-aux-Trembles, Rosemont-Petite-Patrie, Saint-Léonard, Saint-Michel, Verdun, Ville-Marie, Villeray.