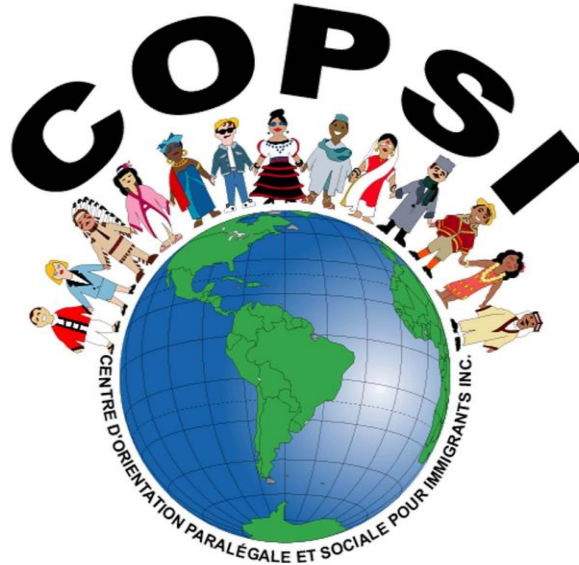


CENTRE D'ORIENTATION PARALEGALE ET SOCIALE POUR IMMIGRANTS



RAPPORT ANNUEL 2024-2025

1982-2025
43 ANS DE SERVICE À LA COMMUNAUTÉ

**435, rue Beaubien Est, bureau 203
Montréal (Québec) H2S 1V4
Téléphone : (438) 384-3341
Courriel : directrice@copsi.ca
Site web : copsi.ca
Facebook : COPSI**

Table des matières

REMERCIEMENTS	3
DISCOURS DE LA PRÉSIDENTE.....	4
DISCOURS DE LA DIRECTRICE DE COPSI.....	4
COPSI : 43 ANS DE SERVICE	6
RAPPORT D'ACTIVITÉS DE COPSI LORS DE L'EXERCICE 2024-2025	8
ACTIVITÉS AUXQUELLES COPSI A PARTICIPÉ LORS DE L'EXERCICE 2024-2025.....	19
PARTICIPATION AUX REGROUPEMENTS NATIONAUX ET LOCAUX.....	21
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE COPSI 2024-2025.....	22
MEMBRES DU PERSONNEL DE COPSI LORS DE L'EXERCICE 2024-2025	<u>23</u>

REMERCIEMENTS

Partenaires financiers

Le Centre d'orientation paralégale et sociale pour immigrants (COPSI) remercie ses partenaires financiers.

Provinciaux

- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Moisson Montréal
- Centraide
- Programme Soutien à l'action bénévole

Municipal

- Arrondissement Rosemont-La-Petite-Patrie

Budget discrétionnaire

- Mme Sonia Bélanger, Ministre responsable des aînés, ministre déléguée à la Santé

Organismes et personnes ressources

COPSI remercie tous les organismes et les personnes ressources pour leur soutien et leur appui à la réalisation de la mission et des activités de l'organismes

Organismes

- Alliance des Communautés culturelles pour l'égalité dans la Santé et les Services sociaux (ACCÉSSS).
- Comité d'accueil des demandeurs d'asile au Québec (ADAQ-TCRI)
- Comité action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie (CAQVAPP)
- Paroisse Saint-Édouard
- Conseil Canadien pour les Réfugiés (CCR)
- École en techniques sociales – CEGEP du Vieux Montréal
- Ressources ethnoculturelles contre les abus envers les aînées (RECAA)
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

Personnes ressources

M. Guillaume Dagenais ; bureau du député provincial de Gouin

Mme Isabelle Talbot-Fournier ; Organisatrice communautaire CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

M. Jérôme Di Giovanni ; directeur ACCÉSSS

M. Louis-Philippe Jannard ; coordonnateur volet protection-TCRI

Mme Nathalie Nadon; directrice résidences Carrefour Rosemont

Mme Sarah-Émilie Levesque ; administratrice paroisse St-Édouard
M. Stéphan Reicchold ; directeur TCRI

DISCOURS DE LA PRÉSIDENTE DE COPSI

Chers membres, partenaires et ami-es de l'organisme, C'est avec beaucoup de fierté et de gratitude que je vous souhaite la bienvenue à notre assemblée générale annuelle. L'année qui s'achève a été marquée par de nombreux défis, mais aussi par de belles réussites rendues possibles grâce à l'implication remarquable de notre équipe, de nos bénévoles et de vous toutes et tous qui soutenez notre mission avec cœur. Ensemble, nous avons su maintenir des services essentiels et renforcer notre présence auprès des personnes que nous accompagnons.

En tant que présidente du conseil d'administration, je tiens à souligner le travail rigoureux et passionné de la direction et de l'ensemble du personnel. Votre engagement constant est une source d'inspiration. Je remercie également mes collègues du CA pour leur soutien indéfectible. En regardant vers l'avenir, nous poursuivrons nos efforts pour assurer la pérennité et le développement de notre organisme, toujours à l'écoute des besoins de notre communauté.

Micheline Fortin
Présidente du Conseil d'Administration

DISCOURS DE LA DIRECTRICE DE COPSI

Bienvenue à la 42e assemblée générale du Centre d'orientation paralegale et sociale pour immigrants (COPSI). L'année 2024-2025 a été particulière, voire déstabilisante à bien des égards — notamment vers la fin de l'année, alors que nous avons dû défendre nos valeurs et prendre des décisions importantes pour assurer le bon développement de notre organisme.

L'une des valeurs fondamentales de COPSI est la solidarité et l'entraide. L'organisme embauche régulièrement des personnes nouvellement arrivées au pays, conscientes des difficultés que nous rencontrons au moment de trouver un emploi sans expérience canadienne. Aujourd'hui, je suis fière d'annoncer que le taux de placement des personnes d'origine immigrante, après leur passage chez COPSI, atteint 99 %. Plusieurs de nos anciens employés et stagiaires occupent maintenant des postes dans le gouvernement fédéral, provincial et municipal, dans des CLSC, des organismes d'entrepreneuriat, etc. Cette réussite collective est une grande fierté pour nous.

Cette année, plus que jamais, nous avons travaillé avec cœur auprès de nos bénéficiaires et usagers, durement touchés par de nombreux bouleversements, en particulier les membres de notre groupe des aînés *Le Chemin du Passé*.

Les activités ont pu être maintenues grâce à une équipe qui a fait preuve d'une grande souplesse face au manque de locaux. Mais le plus grand défi a été relevé par les membres eux-mêmes, qui ont accepté les changements proposés et ont continué à participer activement aux activités.

Les réflexions suscitées par ces épreuves nous permettent aujourd'hui d'affirmer que notre service pour les aînés est devenu un véritable centre de jour bien ancré dans la communauté. Il est donc essentiel de leur offrir un local adapté, afin de poursuivre les activités qui leur permettent de rester actifs, en forme et en bonne santé.

Le local de la banque alimentaire pose également des défis : il est situé dans un ancien bâtiment qui nécessiterait d'importants investissements pour répondre adéquatement aux besoins du service.

Depuis sa création, COPSI offre des services en immigration. Un des défis est de recruter des intervenants en immigration qu'en plus de parler français parlent espagnol, puisque la majorité des usagers de ce service sont hispanophones. Le financement constitue également un enjeu majeur pour assurer la pérennité de ce service. En 2024-2025, nous avons pu bénéficier d'une subvention de Centraide, ce qui nous a permis de former une nouvelle intervenante en immigration pour remplacer la coordonnatrice partie en congé de maternité.

Le conseil d'administration et les employés ont uni leurs forces tout au long de l'année pour favoriser le mieux-être de nos bénéficiaires et usagers.

Depuis presque 30 ans, j'ai le privilège d'évoluer aux côtés de personnes extraordinaires, engagées dans l'accomplissement de la mission de COPSI. Chères collègues, je vous exprime toute ma gratitude : vous êtes le reflet d'une générosité remarquable. Je tiens également à souligner l'apport indéfectible de notre conseil d'administration, pilier de la stabilité et de l'évolution de COPSI. Votre soutien, votre implication et votre confiance sont d'une valeur inestimable.

L'année 2024-2025 m'a offert une équipe hors pair. Merci du fond du cœur.

À nos bailleurs de fonds, merci pour votre appui financier si précieux. Nous vous en sommes profondément reconnaissants. À vous toutes et tous, un immense merci !

Nous vous souhaitons une excellente assemblée générale, beaucoup de succès pour l'année à venir... et bonne lecture !

Carmen Amparo Gonzalez
Directrice

COPSI : – 43 ANS DE SERVICE À LA COMMUNAUTÉ

Le Centre d'orientation paralogale et sociale pour immigrants (COPSI) est un organisme pluriethnique à but non lucratif, à vocation régionale, fondé en septembre 1982 dans le quartier du Plateau-Mont-Royal. Il a été incorporé et enregistré comme organisme de bienfaisance le 19 septembre 1984. Depuis juillet 2005, nous sommes installés dans le quartier Rosemont–La Petite-Patrie, et depuis mai 2015, nous occupons les locaux du presbytère de la paroisse Saint-Édouard.

Notre mission

Nous avons pour mission d'aider les immigrants et les réfugiés démunis et isolés à s'adapter et à s'établir de la manière la plus adéquate possible dans la société québécoise.

La création de COPSI

Depuis les années 1960 et 1970, le Canada a ouvert ses portes aux immigrants et réfugiés provenant d'Asie, d'Afrique et d'Amérique latine. Bien souvent, ces nouveaux arrivants ne maîtrisent ni le français ni l'anglais et se trouvent dans une grande précarité, tant sur le plan matériel que psychologique. Face à ce besoin criant de soutien, des femmes issues de la communauté latino-américaine — professionnelles du droit et de l'éducation — se sont mobilisées pour fonder une organisation d'aide aux immigrants en 1982. Le projet initial, intitulé *La main dans la main*, était soutenu par le programme *Canada au travail* du gouvernement fédéral.

Depuis, notre organisme s'est bâti une solide réputation dans la communauté et n'a jamais cessé ses activités.

Reconnaissance et réalisations

En 2002, notre directrice, madame Carmen Amparo Gonzalez, a reçu la Médaille du Jubilé de la Reine en reconnaissance de son engagement. En 2004, la Ville de Montréal nous a remis une plaque soulignant notre contribution à la vie de l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal.

Au printemps 2009, *ELEMENTOS*, la troupe de théâtre jeunesse du COPSI, a été finaliste pour le prix Paul-Buissonneau décerné par la Ville de Montréal. Cette même année, elle a participé aux *Journées des jeunes Montréalais*, présenté un spectacle à la Maison de la Culture de Rosemont, pris part au 30^e anniversaire de la TCRI, et réalisé plusieurs autres prestations.

En 2016, le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) a rendu hommage à notre directrice pour son travail communautaire. Elle a également été honorée lors de la Journée internationale des femmes dans le cadre de l'Hommage aux Héroïnes de la Diversité.

Notre gouvernance

Le COPSI est dirigé de façon démocratique par un conseil d'administration composé de sept membres représentant diverses instances de la communauté. La direction est chargée de mettre en œuvre les politiques de l'organisme et de superviser ses activités.

Nos principaux objectifs

- ✓ Rendre accessible aux immigrants de milieux économiques faibles, spécialement aux femmes et aux jeunes, la demande et l'utilisation des services sociaux, juridiques et judiciaires du Québec facilitant ainsi leur accueil et leur intégration.
- ✓ Offrir à la population indiquée un soutien psychosocial et un service de dépannage dans des cas de détresse familiale, manque de logement, sinistre et dans d'autres situations d'urgence.
- ✓ Offrir un service d'accompagnement pour les démarches légales et administratives ainsi que pour les cliniques médicales et les hôpitaux.
- ✓ Offrir un service d'assistance téléphonique pour les cas d'urgence.
- ✓ Développer des programmes visant à promouvoir la santé physique, psychique et sociale des membres des familles issues des communautés ethnoculturelles.
- ✓ Établir un service d'interprétariat, de traduction, de rédaction et d'assermentation des documents divers.
- ✓ Promouvoir l'éducation des adultes à travers des médias et des réseaux publicitaires des communautés ethniques ainsi qu'au moyen des conférences, des ateliers de sensibilisation, d'information, ou d'autre façon.

Les services de notre organisme s'articulent autour de trois volets principaux :

► L'intervention

Écouter, informer, orienter, soutenir, référer et accompagner les personnes lors de consultations sociales et juridiques ainsi que les visites à domicile et la recherche de

ressources Nous aidons également au remplissage de divers formulaires liés aux services de santé, sociaux et juridiques.

► **Les activités ponctuelles**

Nos intervenantes organisent régulièrement des ateliers dans le cadre du programme Y'APP, le Réchaud social et la Viejoteca, activités et conférences destinées aux aînés, ainsi qu'un service de banque alimentaire et de dépannage en sécurité alimentaire.

► **La participation communautaire et professionnelle**

Nous prenons part à diverses réunions, rencontres, colloques, symposiums et formations, en mode virtuel ou en présentiel, afin de rester informés et engagés dans le développement social et communautaire.

RAPPORT D'ACTIVITÉS DE COPSI DE 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025

INTERVENTION COMMUNAUTAIRE (Présentielle et/ou téléphonique)

Responsables : Ambar Santos et Jessica Fierro

Les bénéficiaires consultent sur : allocations, HLM, impôts, logement, paralégale, santé physique, mental et dentaire et inclus visites à domicile.

Bénéficiaires non-membres du Le Chemin du Passé : 27

Bénéficiaires de 60 ans et moins : 16

Nombre des services : 382

PROGRAMME Y'A PERSONNE DE PARFAIT (Y'APP)

Animatrice : Aura Patricia Flores

Le Y'APP est une série ateliers adressés aux parents d'enfants de cinq ans et moins. Cette année, nos ateliers ont eu lieu vendredi, le 21 mars et le 8 et 13 avril 2025.

Participants : 12 parents

SERVICE D'ASSERMENTATION

Commissaire à l'assermentation : Carmen Gonzalez

Notre organisme offre un service d'assermentation pour les lettres d'invitation, traductions, autorisations de voyage pour mineurs, déclarations et autres.

SOIRÉE D'AUTOFINANCEMENT

Date : 16-11-2024

Participants : +-120 personnes

RÉSEAUX SOCIAUX

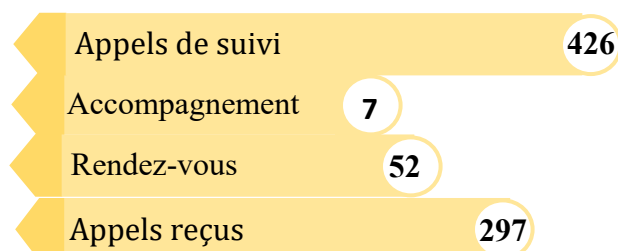
Toutes nos activités sont publiées sur nos pages Facebook COPSI et le Chemin du Passé.

GROUPE « LE CHEMIN DU PASSÉ »

Membres : 285 dont 154 qui participent à presque toutes les activités.

Femmes : 252 - Hommes : 33

SERVICES D'INTERVENTION : 782



ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE

Activités	Total participants	Total présences	Ateliers donnés
Bricolage	16	32	7
Informatique sur RDV	10	14	19
Informatique de groupe	8	18	5
Tricot	33	105	18
Théâtre et création de masques	35	265	26

ACTIVITÉS PHYSIQUES

Activités	Total participants	Total présences	Ateliers donnés
Danse en ligne	92	467	23
Danse du monde	89	114	19
Défi action	108	553	36
Forme + et mobilité	92	357	15
Marche vitalité	3	3	1
Mouvement et relaxation	62	235	15

Musculation	80	536	21
Vitalité en mouvement	67	156	13
Yoga sur chaise	67	261	13

ACTIVITÉS POUR LA SANTÉ

Activité	Total participants	Total présences	Ateliers donnés
Art-thérapie rdv individuels	6	76	19
Art-thérapie groupe fermé	13	58	17
Art-thérapie groupe ouvert	12	27	3
Atelier risques de chutes	10	74	9

ACTIVITÉS SOCIALES

Activité	Total participants	Total présences	Dîners / moments offerts
Dîner hebdomadaire	154	1001	30
Dîner de Noël	49	49	1
Moments évasion	27	99	17
Réchaud social - Viejoteca	145	387	10

SORTIES

Sorties	Date	Participants
Zoo Granby	31-août-24	70
Noël enchanté (Constantin)	28-nov-24	85
Sortie au parc des Îles-de-Boucherville	20-mars-25	81
Sortie Festival Canadien des tulipes	15-mai-25	112

CÉLÉBRATIONS ET COMMÉMORATION

Activité	Date	Participants
Messe de bougie	6-dec-2024	30
Festival du maïs	11-oct-2024	130
Saint-Jean-Baptiste/Fête du Canada	28-06-2024	+/-200

CAQVAPP

Activité	Date	Participants
Sortie aux quilles	17-juill-24	22
Séjour camp dans les Laurentides	11-sept-24	20
Grand pique-nique festif	4-juill-24	36
Marche pour la Journée mondiale contre la maltraitance de personnes âgées / Festi-Aîné.e.s	1-oct-24	38

CONFÉRENCES

Titre	Conférencière	Organisme	Date	Participants
Abus financiers	Rosa Rojas	COPSI	11-avr.-24	23
Alimentation équilibrée	Marie Mukankusi	ACCÉSSS	6-juin-24	51
Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées	Maria Montejo	RECAA	13-juin-24	70
<i>Autoestima</i>	Illyana Paola Acosta	MYOSOTIS	7-nov.-24	42
<i>Salud mental en invierno</i>	Aura Flores	COPSI	14-nov.-24	15
Proche aidance et isolement en hiver	Laetitia Muteteli	ACCÉSSS	30-nov.-24	36

<i>Comunicación asertiva</i>	Illyana Paola Acosta	MYOSOTIS	3-févr.-25	10
Formation sur la santé mentale et les expériences des femmes immigrantes	Gaelle Lefort	ACCÉSSS	24-févr.-25	12
<i>Solidaridad entre mujeres</i>	Aura Flores	COPSI	6-mars-25	25

L'année 2024-2025 du groupe *Le Chemin du Passé* a été marquée par une remarquable participation, une stabilité dans l'équipe d'animation, et un engagement constant envers les besoins des personnes âgées immigrantes de notre communauté. Avec **285 membres**, dont plus de la moitié participent de manière régulière, nous constatons que notre programme joue un rôle essentiel dans la lutte contre l'isolement social, la promotion du bien-être et l'accès à des activités stimulantes, culturellement adaptées et socialement valorisantes.

Au-delà des chiffres, ce sont les témoignages de nos membres qui parlent le plus fort :

« Ici, je me sens enfin à ma place. On m'écoute, on rit ensemble, et je me sens entourée. »

« Grâce aux activités physiques, je retrouve mon énergie. J'ai même repris confiance pour marcher par moi-même. »

Nos activités ont permis de créer des **espaces de solidarité**, de joie et de reconnaissance. Le succès des conférences et des sorties montre une réelle soif d'apprendre, de se mobiliser et de rester actif.

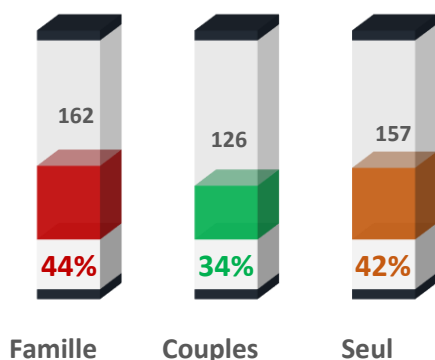
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE
BANQUE ET DÉPANNAGE ALIMENTAIRE EN CHIFFRES
Nombre des kilogrammes ramassés et distribués : 70 516,95 kgs
Valeur totale : 556 378,79 \$

Cette année, nous avons ramassé et distribué 70 516,95 kg de denrées, soit une augmentation de 43,8 % par rapport à l'année précédente (49 021 kg). La valeur totale a également connu une hausse marquée de 80,4 %, passant de 308 405 \$ à 556 378,79 \$. De plus, au cours de l'année 2024-2025, 445 foyers ont bénéficié de la banque alimentaire, avec un soutien apporté à elles et/ou à leur famille, pouvant aller jusqu'à 7 membres.

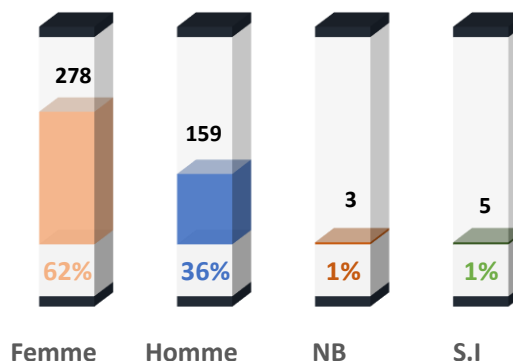
Nouveaux bénéficiaires : 219

Anciens bénéficiaires : 226

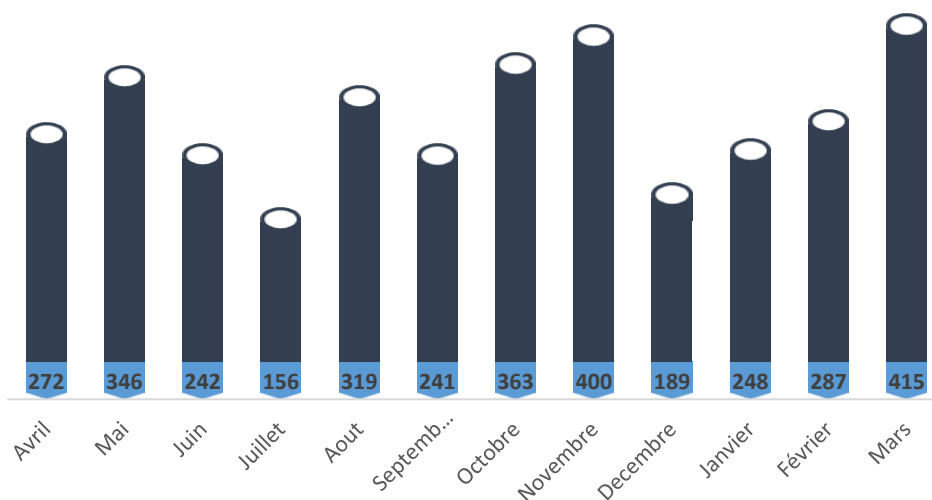
Type de foyer



Sexe



NOMBRE DE REPAS ET COLLATIONS OFFERTS : 3478 repas/collations ont été livrés à ces bénéficiaires, qui ont eu recours à cette aide entre 1 et 4 fois par mois.



PANIER DE NOËL : 175

Cette année, nous avons achetés des produits aux bénéficiaires pour agrémenter les paniers. Cela nous a permis d'offrir des paniers plus variés, avec des articles de qualité et adaptés aux besoins des familles. Grâce à la générosité de nos partenaires et bénévoles, chaque panier a apporté un peu plus de réconfort durant le temps des fêtes.

L'année 2024-2025 a été marquée par une intensification de nos activités à la banque alimentaire du COPSI. Grâce à l'engagement constant de notre équipe, de nos

bénévoles, nous avons pu répondre à une demande croissante et offrir un soutien alimentaire essentiel.

Notre clientèle est représentative d'une grande diversité culturelle, avec des personnes originaires de 46 pays, souvent nouvellement arrivées, demandeurs d'asile et vivant des situations de précarité complexes. À travers les témoignages reçus, nous comprenons à quel point un simple panier alimentaire peut faire une différence immense, non seulement sur le plan nutritionnel, mais aussi sur le moral et la dignité.

Cette année a aussi été celle du renouveau logistique : amélioration de l'aménagement des espaces, optimisation du système de distribution, et acquisition de réfrigérateurs performants nous ont permis d'accueillir et de servir plus efficacement les bénéficiaires.

Mais au-delà des chiffres, ce sont des rencontres humaines, des liens de confiance et des gestes de solidarité qui définissent notre action. Notre équipe bénévole, dont plusieurs membres sont eux-mêmes passés par l'aide alimentaire, constitue un pilier inestimable de notre réussite.

RÉCHAUD SOCIAL ET DANSE (LA VIEJOTECA)

Faits saillants

Nombre : 8

Bénéficiaires : +/- 200 personnes

824 : soupers servis

60% de bénéficiaires sont membres de notre organisme

70% de bénéficiaires sont membres des communautés culturelles

40% de bénéficiaires sont francophones

70% de bénéficiaires sont résidents de Rosemont- La-Petite Patrie

60% de bénéficiaires habitent dans un des cinq HLM du quartier, des résidences Harmonie et Carrefour Rosemont

80% de bénéficiaires sont citoyens

85% de bénéficiaires sont femmes

Célébrations spéciales : 2

La St-Jean et le Fête du Canada le 28 juin 2024 : +/- 200 personnes

La nouvelle année, le 27 décembre 2024 : 144 personnes

Le Réchaud social et la Viejoteca consiste en un repas gratuit, un plat principal et un dessert ; café, thé et gâteaux ou biscuits à volonté, servi entre 16h00 et 18h00, suivi par une soirée dansante le dernier vendredi du mois. L'activité a eu lieu au sous-sol de l'église St-Édouard et au Carrefour Rosemont ; elle est ouverte à tous et toutes.

« Merci de garder les personnes actives et de les faire participer à la communauté. »

SERVICE EN IMMIGRATION

Ce service nous permet non seulement d'accompagner les personnes dans la préparation et le remplissage de demandes auprès d'Immigration Canada et/ou Immigration Québec, mais également de leur offrir un soutien global : écoute et référence vers divers services gouvernementaux et communautaires.

Il joue aussi un rôle préventif et d'observation, permettant de détecter des situations de violence, d'abus, de maladies, d'isolement, etc.

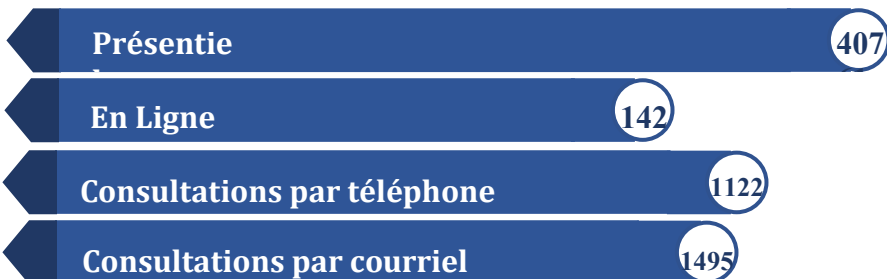
Une demande que nous recevions régulièrement et à laquelle nous aimerions répondre est l'accompagnement aux rendez-vous médicaux. Pour le moment, nous nous limitons à faire des références.

Cette année COPSI a donné des services en immigration aux personnes sourdes et muets. Pour ce faire, nous avons fait appel à des interprètes.

Le service d'immigration du COPSI se distingue par son engagement à accompagner les personnes immigrantes dans leurs démarches migratoires et à défendre leurs droits auprès des instances concernées.

PRESTATION DU SERVICE

Au cours de l'année 2024-2025, le service d'immigration a offert un total de 3317 services, réparties de la manière suivante :



NOUVELLES PERSONNES REÇUES : 147

SUIVI : 141

STATUT	TOTAL	FEMMES	HOMMES	LGBTQ+
Citoyen	71	48	23	
Demandeur d'asile	96	39	55	2
Étudiant	3	2	1	
Personne protégée	50	28	20	2
Résident permanent	65	47	18	
Sans statut	7	1	6	
Travailleur	6		6	
Visiteur	7	2	5	

SERVICES D'INTERVENTION PRÉSENTIEL : 407

RAISON		RAISON	
Information immigration	8	Parrainage conjoint.e.	57
Demande d'asile	24	Parrainage enfants	9
Document demandeur d'asile	9	Parrainage parents	1
Permis de travail	158	Prolongation visa	12
Résidence permanente	40	Document voyage	1
Carte RP	8	Carte assurance maladie	9
Renouvellement carte RP	6	Équivalences	1
Citoyenneté	25	Rétablissement du statut	4
Certificat citoyenneté	7	Autres services	28

SERVICES D'INTERVENTION TELEPHONIQUE : 1122

RAISON		RAISON	
Information immigration	181	Visa étudiant	4
Demande d'asile	169	Autorisation voyage	5
Résidence permanente	64	Études	6
Carte R.P	10	Lettre Invitation	35
Permis de travail	36	Paralegal	46
Citoyenneté	76	Traduction	7
Certificat citoyenneté	2	Francisation	3
Parrainage conjoint.e.	302	RAMQ	1
Parrainage enfants	40	Intervention	3
Parrainage parents	7	Emploi	2
Visa travailleur	16	Autres	89
Visa visiteur	18		

RÉUNIONS ET FORMATIONS : 20

Date	Titre	Organisme
2024-04-02	Webinaire Victoire en Cour d'appel pour l'accès aux garderies pour les demandeurs d'asile	TCRI
2024-04-30	Formation clinique pour la justice migrante: How criminal convictions can impact immigration status	Clinique pour la justice immigrant
2024-05-07	Deuxième rencontre du Comité provisoire du Volet protection	TCRI

2024-05-09	Atelier-discussion "Audiences spéciales sur le désistement de la demande d'asile - stratégies et recours"	TCRI
2024-05-09	Rencontre Comité élargi "Accueil des personnes réfugiées"	TCRI
2024-05-28	Rencontre ADAQ	TCRI
2024-05-29	Pré-lancement de campagne de sensibilisation pour la JMR 2024	TCRI
2024-06-04	Recours post-refus d'une demande d'asile	Clinique pour la justice immigrant
2024-06-05	Carnets de route	CERDA
2024-06-05	Forum sur integration 2024	MIFI
2024-06-06	Forum sur integration 2024	MIFI
2024-06-18	Webinaire consentement parental - Projet en faveur de la réunification familiale des réfugiés	TCRI
2024-07-22	Rediffusion: Les arts dans l'intégration des personnes réfugiées et nouvellement arrivées au Québec	CERDA
2024-09-04	Recours suivant le refus d'une demande d'asile	Clinique pour la justice immigrant
2024-09-05	Formation : Comprendre les statuts d'immigration et les étapes de la demande d'asile	Clinique pour la justice immigrant
2024-09-11	Formation : L'approche antiraciste et anti-oppressive (Partie 1)	TCRI
2024-09-12	Formation : L'approche antiraciste et anti-oppressive (Partie 2)	TCRI
2024-09-17	Rencontre du Comité de coordination du Volet protection	TCRI
2024-10-01	Recours post-refus d'une demande d'asile	Clinique pour la justice immigrant
2024-10-08	Rencontre ADAQ	TCRI

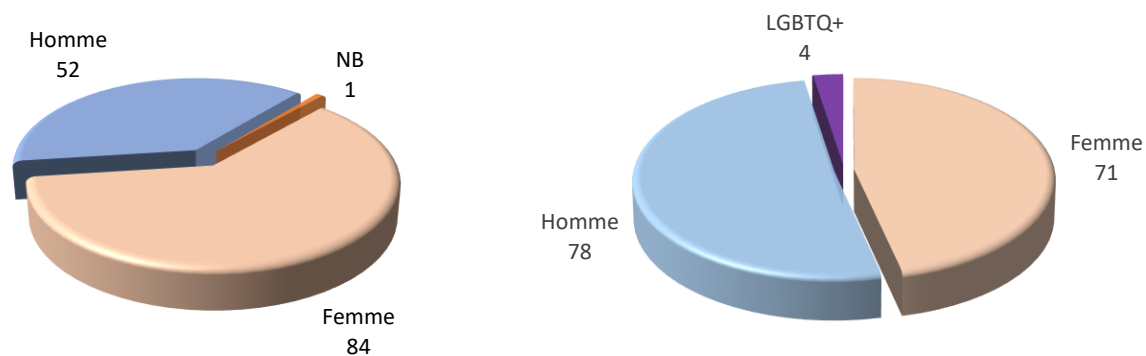
RAPPORT DÉTAILLÉ DEMANDEURS D'ASILE

Les deux services les plus sollicités par les demandeurs d'asile ont été le renouvellement de permis de travail et la banque alimentaire. Au cours de l'année 2024-2025, COPSI a accueilli 290 personnes demandeuse d'asile et personnes protégées et sans statut ; âgées de 18 à 63 ans, certaines accompagnées de leurs enfants âgés de 10 à 16 ans. Voir graphiques ci-bas.

BANQUE ALIMENTAIRE : 137

IMMIGRATION : 153

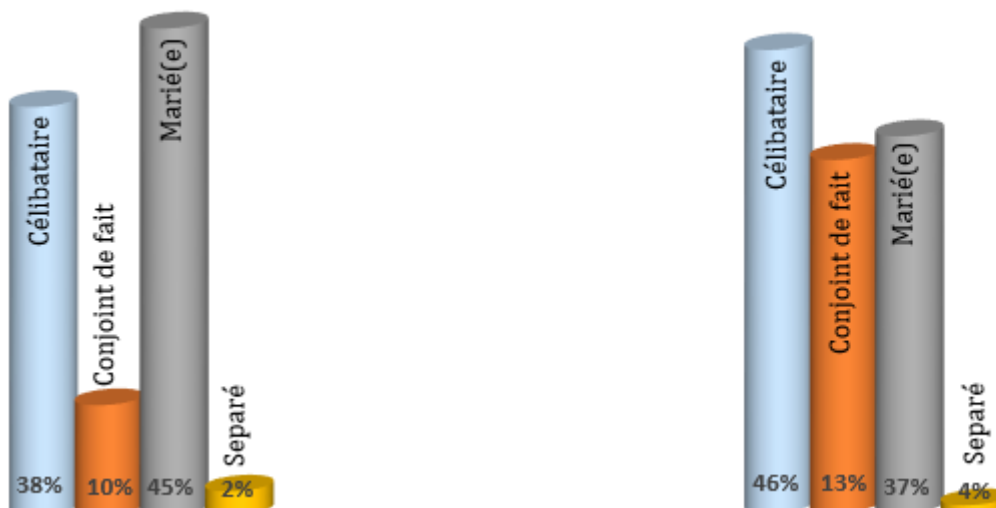
Sexe



SERVICES : 213

RAISON		RAISON	
Aide financière de dernier recours	5	Francisation	9
Appel MIFI	2	Information	6
Autres services	3	Permis de travail	89
Changement d'adresse	4	Permis d'étude	1
CSQ	23	Référence	3
Demande d'asile	20	Rendez-vous avocat	1
Document demandeur d'asile	7	Résidence Permanent	24
Accompagnements personne sourdes et muets	3	Carte d'assurance maladie	10
Document voyage	1	Résidence Permanent - Humanitaire	3

État civil



Pays d'origine de nos usagers et bénéficiaires : 59

Algérie, Allemagne, Argentine, Azerbaïdjan, Bangladesh, Benin, Bolivie, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Chili, Chine, Colombie, Congo, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Espagne, France, Ghana, Guatemala, Guinée, Haïti, Honduras, Île Maurice, Iran, Italie, Le Salvador, Liban, Libéria, Madagascar, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Nicaragua, Nigeria, Palestine, Pérou, Portugal, République démocratique de Congo, République dominicaine, Roumanie, Rwanda, Somalie, Syrie, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam.

Lieu de résidence de nos usagers et bénéficiaires

Anjou, Boucherville, Châteauguay, Drummonville, Greenfield-Park, Joliette, Lachine, Lasalle, Laval, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Longueuil, Mercier, Mirabel, Montréal, Plessisville, Pointe-Claire, Saint-Bruno, Saint-Dominique, Saint-Hyacinthe, Saint-Hubert, Saint-Jérôme, Saint-Lambert, Saint-Laurent, Saint-Léonard,

Arrondissements : Ahuntsic-Cartierville, Côtes-des-Neiges-Notre Dame de Grace, Le Sud-Ouest, Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, Montréal-Nord, Outremont, Plateau-Mont-Royal, Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, Rosemont-La-Petite-Patrie, Ville-Marie, Villeray-St-Michel-Parc-extension et Verdun.

ACTIVITÉS ET FORMATIONS AUXQUELLES COPSI A PARTICIPÉ LORS DE L'EXERCICE 2024-2025

Thème : AGA CCR

Organisme : CCR

Date : 31-05-2024

Thème : 2^e Cumbre de la mujer latinoamericana

Organisme : Casa de la mujer latinoamericana

Date : 1^e juin 2024

Thème : AGA TCRI

Organisme : TCRI

Date : 14-06-2024

Thème : AGA MOISSON

Organisme : Moisson Montréal

Date : 20 juin 2024

Thème : AGA ACCÉSSS

Organisme : ACCÉSSS

Date : 23 septembre 2024

Thème : Base de Santé Psychologiques

Organisme : Les éclaireurs CIUSSS de l'Est-de-l'Îles-de-Montréal

Date : 07-10-2024

Thème : Film Entre fronteras

Organisme : Casa-Cafi

Date : 18-10-2024

Thème : Memoria Chili-Québec

Organisme : UQAM

Date : 22-10-2024

Thème : Les grands échanges

Organisme : Moisson

Date : 22-10-2024

Thème : Budget participatif

Organisme : Caisse d'Économie solidaire Desjardins

Date : 29-10-2024

Thème : Assemblée spéciale

Organisme : Centre des femmes immigrantes

Date : 30-10-2024

Thème : Grand rendez-vous ; Célébrons notre héritage

Organisme : TCRI

Date : 5 et 6-11-2024

Thème : Formation de base en santé psychologique

Organisme : Les Éclaireurs

Date : 19-11-2024

Thème : AGA Centre des femmes immigrantes

Organisme : Centre des femmes immigrantes

Date : 21-11-2024

Thème : Consultation

Organisme : Conseil canadien pour les réfugiés (CCR)

Date : 26, 27 et 28-11-2024

Thème : Les critères du PSOC

Organisme : Service régional des activités communautaires - Direction des services généraux et des partenariats urbains (DSGPU)

Date : 05-12-2024

Thème : Formation : recyclage, poubelle et compost

Organisme : COPSI

Date : 16-01-2025

Thème : Formation « Santé mentale et travail
Organisme : ACCESSS
Date : 28-01-2025

Thème : Comité Jean-Talon-Vallier
Organisme : SPVM
Date : 11-02-2025

Thème : Collaboration travail
Organisme : Centre de la communauté sourde du Montréal Métropolitain
Date : 26-02-2025

Thème : Formation en ligne – Secourisme en milieu de travail
Organisme : Visa Vie
Date : 04-03-2025

Thème : Déjeuner-conférence pour le Mois international des droits des femmes
Organisme : La Gouvernance au Féminin (LGAF)
Date : 11-03-2025

Thème : Conférence – *Santé mentale et vieillissement : une perspective critique*
Organisme : ACCESSS
Date : 11-03-2025

Thème : L'inclusion dans les organismes communautaires
Organisme : Ici là
Date : 14-03-2025

Thème : Formation – Réseaux sociaux
Organisme : NORD Consulting
Date : 21-03-2025

Thème : Secourisme en milieu de travail
Organisme : Visa-vie
Date : 29 et 30-01-2025

Thème : Entrevue radio CKUT
Émission : Tiempo latino
Date : 30-03-2025

PARTICIPATION AUX REGROUPEMENTS NATIONAUX ET LOCAUX

- Alliance des Communautés culturelles pour l'égalité dans la Santé et les Services sociaux (ACCÉSSS). COPSI est à la présidence du conseil d'administration depuis 2004 par intermédiaire de notre directrice madame Carmen Gonzalez.

- Coalition des femmes de la Petite-Patrie
- Comité action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie (CAQVAPP)
- Comité d'accueil des demandeurs d'asile au Québec (ADAQ-TCRI)
- Conseil Canadien pour les Réfugiés (CCR)
- Regroupement de tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP)
- Table de concertation des organismes aux services des personnes réfugiées et immigrants (TCRI)
- Table en alimentation de la Petite-Patrie

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ÉLUS POUR 2024-2025

Membre honoraire : Mme Myriam Barria (QPD)

Présidente

Micheline Fortin

Secrétaire-trésorière

Laura Bello

Administrateurs

Alipio Bencosme

Fany Serrano

Mayra Lara

Gladys Mujica

Judith Patenaude

Observateur

Cristo Benavides

Le conseil d'administration de COPSI s'est réuni à sept reprises cette année, en mode hybride (présentiel et virtuel). Les membres du conseil ont soutenu la direction dans la gestion du personnel et se sont également impliqués bénévolement dans les activités de l'organisme.

La directrice de COPSI informe régulièrement le comité exécutif de l'évolution des dossiers et assure un suivi constant en envoyant des courriels aux membres du conseil.

MEMBRES DU PERSONNEL DE COPSI LORS DE L'EXERCICE 2024-2025

Carmen Amparo Gonzalez

Directrice générale

Adriana Morales

Adjointe/secrétaire

Ambar Santos

Organisatrice communautaire

Angie Sanchez

Intervenante en immigration

Jessica Fierro

Responsable programme aînés (Le Chemin du Passé- LCDP)

Karin Mantilla

Coordonnatrice service aux personnes demandeurs d'asile

Monitrices activités physiques et cours personnes aînées

Adrien Crépeau

Antonio de la Fuente

Coline Leblanc

Marie-Thérèse Chen Lai

Marleny Rojas

Naella Catherine

Reena Almoneda

Tzitzijanick Giron

Programme Y'APP

Aura Patricia Flores

Préposés

Alondra Ochoa

Antonio de la Fuente

Jean Percy Quiroz

Ludi Erika Picon Rodriguez

Narciso Lopez

Chauffeur camion

Orlando Morell

Stagiaires

Geneviève Turcotte ; art-thérapie

Rosa Rojas ; stagiaire techniques en travail social

Bénévoles

Andrés Rodriguez; service alimentaire

Arley Guio; activitésCristo Benavides ; activités

Benoit ; service alimentaire

Elena Vilchez; activités

Flor Rodriguez; activités

Laura Bello; traductions et activités

Mario Barajas; service alimentaire

Menelik Hategekimana Auger; activités

Natalia Morales; activités

Norma Pasten; service alimentaire

Yolanda Torres; activités

Younes Bouanani; activités